

群馬県内のヤマダデンキ店舗にて「クワイエットアワー」実施へ

～神奈川県内と合わせて合計 39 店舗にて毎週火曜日実施～

ヤマダホールディングスグループの株式会社ヤマダデンキ（本社：群馬県高崎市、代表取締役社長：佐野 財丈、以下、ヤマダデンキ）は、感覚過敏の方が安心してお買い物をしていただけるよう、2026年7月7日（火）より、神奈川県内で新たに3店舗と群馬県内の19店舗にて「クワイエットアワー」を定例実施いたします。

ヤマダデンキでは、2023年5月より、神奈川県内の一部店舗で「クワイエットアワー」を毎月第二・第四火曜日に定例実施してきました。この度、社会課題のさらなる認知拡大と、誰もが過ごしやすい環境づくりに貢献したいという想いから群馬県へと実施エリアを拡大することといたしました。さらに神奈川県の実施店舗でも毎週火曜日に実施することで、より多くのお客様が静かな店舗でお買い物をしていただけるようになります。

感覚過敏とクワイエットアワー

感覚過敏とは、発達障がいの方に多く見られる症状ですが、脳を起点とする特性のため、誰にでも関係のある特性です。音や光、匂いなどを刺激として捉えてしまうことで、興奮したり、ひどく疲れたり、過剰にくさを感じることがあります。

「クワイエットアワー」とは、感覚過敏のある方に配慮し、一時的に音の重なりや光の刺激を緩和するため、店内の環境を調整する取り組みです。

■実施概要

毎週火曜日（※祝祭日も開催）10:00～11:00

【おもな実施内容】 展示物などご希望があれば、デモや実演を行います。

- ①BGMの減音
- ②店内放送の禁止
- ③販促モニターやデジタルサイネージなどの消音
- ④テレビコーナーのテレビ電源オフ
- ⑤店内照明の減灯
- ⑥照明コーナーの展示品の消灯

実施店舗については、ヤマダホールディングスの企業サイトをご確認ください。

<https://www.yamada-holdings.jp/csr/quiethour.html>

感覚にやさしい空間で、
静かなお買い物体験を。

ヤマダデンキでは音や光を調整する
クワイエットアワーを実施しています

店内照明の 部分的な消灯	店内放送の 音量調節	展示製品の 消音や電源オフ

●実施情報
テックランド New前橋本店
毎週 火曜日 10:00～11:00

クワイエットアワーはすべてのお客様に快適なお買い物を楽しんでいただけるよう、音や光を苦手とする「感覚過敏」の方に配慮した取り組みです。

YAMADA 実施店舗や詳細はこちらをご確認ください

▲店内案内ポスター（一例）

ヤマダホールディングスグループは、今後も「クワイエットアワー」を通じて、音や光で過ごしにくさを感じる方の日常のお困りごとを解決するとともに、ご来店くださるすべてのお客様が安心して楽しくお買い物いただける環境づくりに努めてまいります。

以上

【本件に関する報道関係者お問い合わせ】

株式会社ヤマダホールディングス 経営企画室 広報課

TEL : 027-345-8947 E-mail : ymd_kouhou@yamada-denki.jp