

業界初*！！専用アプリで“カーライフまるごと”サポート！ ヤマダ・モビリティ・ビジネス・プラットフォーム(YMBP)始動！

株式会社ヤマダホールディングス（本社：群馬県高崎市、代表取締役会長 兼 社長 CEO：山田 昇、以下、当社）は、2025年4月1日(火)より、一般社団法人 日本自動車車体補修協会（東京都千代田区、代表理事：吉野 一、以下、JARWA）及びリバイス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：松尾 秀政、以下、リバイス）と連携し、自動車に関わるあらゆるサービスをワンストップでお申込みいただける、業界初*となる画期的な新事業「ヤマダ・モビリティ・ビジネス・プラットフォーム(YMBP)」を開始いたします。



*YMBP サービスにおける一部の取引保証付きサービス。2025年3月10日時点 JARWA 調べ。※画像はイメージです。

「ヤマダ・モビリティ・ビジネス・プラットフォーム(Yamada Mobility Business Platform)」開始の背景

当社はグループ全体で「くらしまるごと」戦略を推進しており、お客様の「住」に関わるあらゆる商品やサービスを展開しています。この一環として、これまでもスマートハウス事業において「動く蓄電池」としてのEV販売や一部店舗で自動車販売を展開するなど、自動車関連事業へも参入し、日々の暮らしに欠かせない自動車関連事業を通じて、お客様の快適な生活を支えています。

ヤマダ・モビリティ・ビジネス・プラットフォーム (YMBP) は、「カーライフまるごと」をコンセプトに、カーライフをサポートする専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」を通じて、お客様が必要とする自動車サービスを幅広くワンストップで提供する、業界初*のモビリティサービスです。

これまで当社は、自動車のアフターサービスについては「ヤマダ車検」など一部のサービスのみの展開としておりましたが、この度カーライフ全般を網羅するサービス体制を構築することとなりました。

自動車には販売、買取、保険、保証、ロードサービス、メンテナンス、洗車、コーティングなど、さまざまなサービスが存在しますが、サービスごとに提供事業者が分散しており、EVなど多種多様な自動車販売されている現在、自分が乗っている車種に適切なサービスを提供してくれる事業者をお客様自身で的確に特定することが困難となっています。

カーライフをまるごとサポートする専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」は、ご登録いただいたお車に合わせたさまざまなサービスをご紹介、お使いのスマートフォンからお好みのサービスをお気軽にお申込みいただけます。「ヤマダマイくる」の各種サービスは、お申込み内容に応じてJARWAと連携し、お住まいの地域のYMBPパートナー事業者がサービスを提供します。

YMBPの特徴



※画像はイメージです。

- 「カーライフまるごと」をコンセプトに、専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」を通じて、お客様が必要とする自動車サービスを幅広くワンストップで提供します
- 当社が持つ直営900店舗以上のインフラ網と連携することにより、スマホアプリだけでは実現できない地域に根差した高品質のサービスをお客様に提供します
- 当社で自動車をご購入いただいたお客様に限定することなく、自動車関連サービスを必要とするすべてのお客様にサービスを提供します
- 専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」で対応できないお客様のご要望は自動車アフターサービスのプロが専用のコンタクトセンターにて対応します
- 専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」での取引に安心の取引保証を付帯することで、万が一、お客様とYMBPパートナーとの取引に情報の非対称性に起因するトラブルが発生した場合は、お客様の立場から責任を持って解決まで寄り添います

当社は、これからも自動車関連事業を推進し、「カーライフまるごと」サポートを通じて、これまでにないサービス体験と、お客様の安心・安全で、快適なカーライフの実現に向け挑戦してまいります。

YMBPへの参加をご希望される事業者様は、以下のホームページよりお申込みいただけます。

URL : <https://ymbp.net/>

YMBPの運営体制は以下の通りです。

【YMBP企画運営委員会】

委員長 : 上野 善紀 (株式会社ヤマダホールディングス 代表取締役 兼 副社長執行役員)

副委員長 : 山田 和広 (株式会社ヤマダデンキ 取締役 兼 執行役員 セグメント事業統轄本部長)

幹事 : 吉野 一 (一般社団法人日本自動車車体補修協会 代表理事)

: 金子 哲治 (株式会社ヤマダデンキ EVモビリティ事業部長)

: 吉田 慶 (リバイス株式会社 取締役)

委員 : YMBPパートナー企業各社

事務局 : 飯塚 誉規 (一般社団法人日本自動車車体補修協会 常務理事)

: 小田 純也 (banana合同会社 代表社員)

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤマダホールディングス 統合経営企画室 経営企画部 広報課
TEL : 027-345-8947 E-mail : ymd_kouhou@yamada-denki.jp