お客様の保険契約情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社ヤマダデンキ(代表取締役社長 上野 善紀 以下「弊社」)は、メットライフ生命保険株式会社(以下、「メットライフ生命」)から弊社への出向者が、お客様情報を出向元であるメットライフ生命宛てに E メール送信していたことが判明しましたので、お知らせいたします。お客様をはじめ関係する皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

1. 概要

2020年6月から2024年12月までのメットライフ生命から弊社への出向者2名が、弊社での担当業務(会議用資料の作成等)を行う際、本来、弊社から貸与した端末を使用すべきところ、出向元の端末で作業を行うために、出向元のメールアドレスへお客様情報を含むデータを送信いたしました。

2. 対象の件数

6,787 件

3. 情報の内容

保険会社名、商品名、証券番号、契約者氏名、被保険者氏名、生年月日等 (機微情報・クレジットカード情報・銀行口座情報は含まれておりません。)

漏えいした情報は、出向者の端末内で保管されており、出向者以外は閲覧できない状況にありました。そのため、メットライフ生命から外部への流出等はなく、現時点で不正利用された事実も確認されておりません。

4. 対象保険会社

【生命保険会社】

FWD 生命保険株式会社 マニュライフ生命保険株式会社 アクサ生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 チューリッヒ生命保険株式会社 ネオファースト生命保険株式会社 はなさく生命保険株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 メディケア生命保険株式会社 第一生命保険株式会社 朝日生命保険相互会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 日本生命保険相互会社

【損害保険会社】

AIG 損害保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

アクサダイレクト株式会社 ソニー損害保険株式会社

楽天損害保険株式会社

三井住友海上火災保険株式会社

損害保険ジャパン株式会社

東京海上日動火災保険株式会社

5. 今後の対応

弊社は今回の事案を厳粛に受け止め、同様の事態を再び発生させることがないよう、お客様情報を取り扱う全業務について再点検を実施するとともに、個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。また、弊社の従業員に対しても、これまで以上に情報の取り扱い・保護に関する教育の充実を図り、個人情報保護の重要性について理解を深めてまいります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤマダデンキ 保険事業部

電 話:0120-558-890

受付時間:平日11時~19時

メール : info@yamadalife.jp

【本件に関する報道関係者お問い合わせ】

株式会社ヤマダホールディングス

統合経営企画室 広報課

電 話:027-345-8947 ※平日のみ

メール;ymd_kouhou@yamada-denki.jp