

2025年1月27日

お客様の保険契約情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社ヤマダデンキ（代表取締役社長 上野 善紀 以下「弊社」）は、メットライフ生命保険株式会社（以下、「メットライフ生命」）から弊社への出向者が、お客様情報を出向元であるメットライフ生命宛てにEメール送信していたことが判明しましたので、お知らせいたします。

お客様をはじめ関係する皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

1. 概要

2020年6月から2024年12月までのメットライフ生命から弊社への出向者2名が、弊社での担当業務（会議用資料の作成等）を行う際、本来、弊社から貸与した端末を使用すべきところ、出向元の端末で作業を行うために、出向元のメールアドレスへお客様情報を含むデータを送信いたしました。

2. 対象の件数

6,787件

3. 情報の内容

保険会社名、商品名、証券番号、契約者氏名、被保険者氏名、生年月日等
（機微情報・クレジットカード情報・銀行口座情報は含まれておりません。）

漏えいした情報は、出向者の端末内で保管されており、出向者以外は閲覧できない状況にありました。そのため、メットライフ生命から外部への流出等はなく、現時点で不正利用された事実も確認されておりません。

4. 今後の対応

弊社は今回の事案を厳粛に受け止め、同様の事態を再び発生させることがないよう、お客様情報を取り扱う全業務について再点検を実施するとともに、個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。また、弊社の従業員に対しても、これまで以上に情報の取り扱い・保護に関する教育の充実を図り、個人情報保護の重要性について理解を深めてまいります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ヤマダデンキ 保険事業部
電 話：0120-558-890
受付時間：平日 11時～19時
メール：info@yamadalife.jp

【本件に関する報道関係者お問い合わせ】

株式会社ヤマダホールディングス
統合経営企画室 広報課
電 話：027-345-8947 ※平日のみ
メール；ymd_kouhou@yamada-denki.jp