

## 自動製氷機付き冷蔵庫「YRZ-F36K」製氷皿無償交換のお知らせ

平素よりヤマダデンキをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております自動製氷機付きの冷蔵庫「YRZ-F36K」（2022年7月～8月生産）において、製氷皿が稀に破損することがあると、共同開発生産メーカーであるハイセンスジャパン株式会社より連絡がありました。

つきましては、対象品の製氷皿の無償交換を実施させていただきますので、下記「対象機種と製造番号」に記載されている型番をご確認の上、「受付フォーム」から製氷皿の無償交換のお申し込みをお願い申し上げます。

受付後、順次交換用製氷皿を送付させていただきます。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後製品の品質向上に一層の努力を重ねていく所存ですので、何卒よろしく願い申し上げます。

### 【対象型番と製造番号】

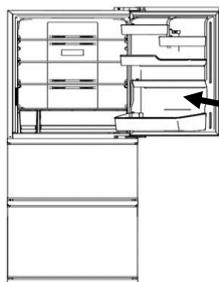


対象型番 <b>YRZ-F36K</b>			
製造番号 5桁			
BBDUQ	BBEP2	BBFAL	BBFAM

### 【対象型番、製造番号確認方法】

対象型番(ロットNO.)は、冷蔵庫扉内側銘板の下部および背面部分にバーコードシールがあり、その左上のNO : の後に5桁のアルファベットと数字の組み合わせで記載されています。

また、梱包箱にも同じシールが貼られています。



### 【対象のお客様】

2022年7月1日以降、上記製造番号対象機種をご購入頂いたお客様

### 【お客様のご対応について】

無償で対象品の製氷皿をハイセンスジャパン株式会社の指定物流業者より、お客様へお送りさせていただきます。

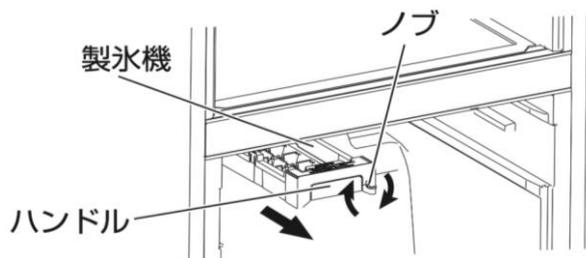
お送りさせていただく製氷皿にご交換のうえご使用ください。

現在お使いのものは、各自治体のごみ回収のルールに沿って廃棄をお願い申し上げます。

交換が難しい場合は、出張修理にて、点検交換対応をさせていただきます。

### 【製氷皿交換方法】

1. 冷蔵庫の左側面にある操作パネルの〔製氷〕ボタンを押して、製氷停止モードにしてください。
2. 冷凍室にあるノブを時計回りに回してロックを解除してください。
3. ハンドルを持ち、製氷機を水平に引き出します。
4. 新しい製氷皿を取り付けて下さい。
5. 冷凍室にあるノブを反時計回りに回してロックして下さい。
6. 操作パネルの〔製氷〕ボタンを押して、製氷モードにしてください。



#### 操作パネル



#### 【ご依頼方法】

専用のインターネットで受け付けフォームからお申し込みをお願いいたします。  
お電話での思い仕込み、お問い合わせは、下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。



製氷皿無償交換受付フォーム  
<https://forms.refage-repair.com>

#### 【お問い合わせ窓口】

**0 1 2 0 - 3 6 6 - 7 4 4**

受付時間：9:00～18:00 年中無休 ※土日祝日は受付のみとなります。  
フリーダイヤル(無料) ※携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

#### 【個人情報の扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、該当内容に関わる対応以外には使用いたしません。  
なお、これらの業務に携わる協力会社にお客様の個人情報を開示いたしますが、弊社が定める個人情報保護方針に従い管理いたします。