

2022年9月吉日

【プレスリリース】

ご担当者様

株式会社家守り  
代表取締役 岡田 浩一

ヤマダホールディングスグループ 株式会社家守り

新サービス「家守りせつび and デバイスサポート」リリース！

## 住宅設備機器と通信端末機器の「困った」を解決 おうちと家族を“まるごと”サポート

月額税込 2,980 円で、住宅設備機器と通信端末機器の困った！を解決いたします。

### 家守りせつび and デバイスサポート

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の「困った」を解決する、  
おうちと家族をまるごとサポートするサービスです



株式会社家守り（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡田浩一、以下、家守り）は、「建てる前から・建てている時も・建てた後もずっと…。その家を守り、そこに住まう人の暮らしも見守る」を企業理念に掲げ、お客様がご自宅で生涯安心して暮らせるサポートを展開しています。

日本全国で住宅の保守メンテナンス、定期点検を行う家守りは、2022年8月に、月額税込2,980円で、住宅設備機器と通信端末機器、どちらの「困った」にも対応可能なサービスを開始しました。

【家守りせつび and デバイスサポート】は、住宅設備機器の故障に関して、お電話一本で様々なメーカーの修理依頼をすることができる、簡単で便利な修理のコンシェルジュサービスです。さらに、特定製品に電氣的、機械的な故障が発生した場合は、補償上限金額まで費用の負担なく修理が受けられます。ポイントとして、既存住宅の住宅設備機器が対象となる点。今からでも加入が可能です。ま

た、通信端末機器の使い方や設定を、専門スタッフの訪問サポートによって解決するサポートサービスも充実。特典として万が一の落下破損、水没などで故障が発生した際に、最大 20 万円まで補償することができる通信端末修理費用保険が付帯されています。

## お客様のメリット

### ① 既存住宅の住宅設備機器が加入可能！

既存住宅の住宅設備機器の修理について、お任せください。まずはご相談を。

### ② 住宅設備機器の「困った！」に対応

例えば、給湯器からお湯が出なくなった、便座のリモコンが利かなくなった、IH クッキングヒーターが温まらなくなった、そんな住宅設備機器のトラブルには、専用のコールセンターにお電話一本で無料修理、または有償修理を受けることができます。

### ③ 通信端末機器の「困った！」に対応

例えば、購入したスマートフォンの使い方が分からない、インターネットの接続方法を教えてほしい、IoT 機器は便利そうだけど、設定方法が分からない、そんな通信端末機器の不明点には、有償で訪問サポートを受けることができます。

### ④ 通信端末修理費用保険付き！

スマートフォンやノートパソコン、タブレット端末、ゲーム機やスマートウォッチまで、サービス申込時点でメーカー発売日から 5 年以内の製品の場合、年間最大 20 万円までの補償が受けられます。修理不能の場合でも、最大 10 万円の保険金を受け取ることが可能です。

### ⑤ ご家族がお持ちの通信端末も対象！

ご契約者様及びご契約者様と生計を同一にする同居の家族（2 親等以内）、また別居の未婚の子ども対象になります。例えば父がサービスに加入した場合は、母、子供（一人暮らしも OK）が補償範囲となります。

#### <株式会社家守り 会社概要>

本社：東京都千代田区外神田 6-5-4 偕楽ビル（外神田）5F

代表：代表取締役 岡田浩一

問い合わせ先：03-6860-0087

WEB サイト：[株式会社家守り \(iemamori.co.jp\)](http://iemamori.co.jp)

家守りせつび and デバイスサポートに関するお問い合わせ：専務取締役 富永

プレスリリースに関するお問い合わせ：社長室兼経営戦略室 小池・石橋

#### <家守りせつび and デバイスサポートランディングページ>

[家守りせつび and デバイスサポート \(iemamori.co.jp\)](http://iemamori.co.jp)