

各位

株式会社ヤマダデンキ

ヤマダのオーダーカーテン販売 「スマートオーダーシステム」に新サービスがスタート

スマホを使ってご自宅から気軽にご相談

株式会社ヤマダデンキ（本社：群馬県高崎市 代表取締役社長：上野 善紀 以下、ヤマダデンキ）は、株式会社インテリックス（本社：和歌山県和歌山市 代表取締役社長：木村 明人）と協力し、業界初の店頭でのTV通話システムによるリモート接客、およびQRコードを活用した店舗とネットショップのオムニチャンネル化による新しいオーダーカーテンの販売システム「スマートオーダーシステム」をヤマダデンキ ライフセレクトおよび家電住まいる館（一部店舗）*等にて順次展開してまいりましたが、この度、スマートフォンからもTV通話でリモート接客を受けることができる新サービスが4月よりスタートしました。

■スマートフォンでのリモート接客できるメリットとは？

ポイント① スマートフォンでご自宅から気軽にカーテンメーカーのアドバイザーに相談できます。

店頭のTV通話では、周りを気にしてしまう…そんなお客様にも安心してご利用いただけます。



ポイント② ご自宅からTV通話ができるので、採寸方法や柄のあわせ方などのさまざまな疑問点を即解決でき、頻繁に店舗へご来店できないお客様にも喜ばれるサービスです。



柄選びの
アドバイスがほしい…

採寸はどこを
測ればいいのか？

こんな時、TV通話ですぐ解決！

- ・お部屋を映していただきながら、より質の高いコーディネート提案
- ・お客様と一緒に窓を確認しながら採寸方法をご案内

また、店頭でのTV通話では確認できない、実際の窓の状況をお客様とカーテンアドバイザーが共有することで、より質の高い接客サービスを受けることができ、顧客満足の向上が期待できます。

ポイント③ 予約などの煩わしさが不要で対応時間であれば、即、アドバイザーにつながります。

※カーテンアドバイザー対応時間 10:00 ~ 18:00 (年末年始、お盆を除く)
アプリのダウンロードやパスワードの入力がない簡単な操作でご利用できます。



- ご注意 ※ インターネット回線を使用するサービスとなります。
- ※ 本サービスのご利用により発生した通信料はお客様負担となります。
 - ※ オーダーカーテンについてのご案内のみとさせていただきます。
 - ※ 他製品(既成カーテン・家具など)のご案内はいたしかねます。

ポイント④ そのままスマートフォンからでも、直接オーダーカーテンの注文ができるサービスです。
店頭でカーテンの生地を確認 → 自宅でリモート接客 → そのまま注文
というように、店頭でなくとも接客から注文まで簡単に行うことができます。

今後も先進的なサービスで暮らしをシアワセにするヤマダの取り組みに是非、ご期待下さい。

*オーダーカーテンの販売システム「スマートオーダーシステム」 展開店舗

- ・ Tecc LIFE SELECT 札幌本店・ Tecc LIFE SELECT 旭川店・ Tecc LIFE SELECT 盛岡本店・ Tecc LIFE SELECT 長野 SBC 通り店
- ・ LABI 1 LIFE SELECT 高崎・ Tecc LIFE SELECT 春日部本店・ Tecc LIFE SELECT 妙久喜菖蒲店・ LABI 1 LIFE SELECT 池袋
- ・ LABI LIFE SELECT 品川大井町・ LABI LIFE SELECT 茅ヶ崎・ Tecc LIFE SELECT 港北ゆめ店・ Tecc LIFE SELECT 木更津請西本店
- ・ Tecc LIFE SELECT New 一宮店・ LABI LIFE SELECT 千里・ Tecc LIFE SELECT 神戸本店・ Tecc LIFE SELECT 姫路本店
- ・ Tecc LIFE SELECT 加古川本店・ Tecc LIFE SELECT 広島AFC店・ Tecc LIFE SELECT 高知本店・ Tecc LIFE SELECT 徳島本店
- ・ Tecc LIFE SELECT 熊本春日店・家電住まいる館 YAMADA 函館本店・家電住まいる館 YAMADA 青森本店
- ・家電住まいる館 YAMADA 秋田本店・家電住まいる館 YAMADA 大宮宮前本店・家電住まいる館 YAMADA 浦和埼玉大通り店
- ・ YAMADA New web.com 府中店 ・家電住まいる館 YAMADA 坂戸店・イケアアワード YAMADA 前橋店
- ・家電住まいる館 YAMADA 横浜泉店・家電住まいる館 YAMADA 戸塚店・家電住まいる館×YAMADA web.com 横浜金沢店
- ・ YAMADA web.com 久里浜店 ・家電住まいる館×YAMADA web.com 加賀(テック)川崎幸店・家電住まいる館 YAMADA 鶴宮店
- ・家電住まいる館 YAMADA 松戸本店・家電住まいる館 YAMADA 帯張店・家電住まいる館×YAMADA web.com 彦根店
- ・家電住まいる館 YAMADA 神戸垂水店 ・家電住まいる館×YAMADA web.com 豊中店・ LABI 1 なんば
- ・家電住まいる館 YAMADA 北九州小倉店 ・家電住まいる館 YAMADA 福岡志免本店・ YAMADA web.com 那覇本店

以上

【発行元】株式会社ヤマダホールディングス 広報課

電話 : 027-345-8947 FAX : 027-345-8948 E-mail : ymd_kouhou@yamada-denki.jp

上記記載の情報は、2022年5月18日現在の情報であり、今後予告なしに変更されることもありますので、あらかじめご了承ください。