

各位

株式会社ヤマダホールディングス

インテリア業界初！

オーダーカーテンの接客ツールとして「スマートオーダーシステム」を導入！！

当社は株式会社インテリックス（本社：和歌山県和歌山市 代表取締役社長：木村 明人、以下「インテリックス」）と協力し、業界初のオーダーカーテン販売「スマートオーダーシステム」をヤマダデンキ テックライフセレクトにて順次展開致します。（ビジネス特許出願済み）

スマートオーダーシステムとは・・・工場と店舗をオンラインで繋ぎ「専門性の高い接客」と、実物を確認しながら店舗でもスマホでもネットでも好きな時に注文出来るオムニチャネル化を実現

ポイント① カーテンアドバイザーに店内から気軽にリモート相談

柄選びの
アドバイスがほしい…

採寸はどこを
測ればいいのか？

スマホから注文するには
どうすればいいのか？

＼気になることはプロに聞いてみよう！/
**カーテンアドバイザーが
オンラインでご案内いたします**



お問い合わせ項目をタッチするだけ簡単接続！

ご注意

オーダーカーテンについてのご案内のみとさせていただきます。
他商品（既成カーテン・家具など）のご案内はいたしかねますのでご了承ください。

YAMADA × JUST CURTAIN
SMART ORDER



店舗

オンライン

縫製工場



「オーダーカーテンって高そうだし、難しそう・・・」「カーテンの違いが分からない」といったことから、専門的な質問までお客様の疑問をその場で解消。安心してご購入頂けるよう、縫製工場の担当者やコーディネーターといった専門性の高いスタッフがカーテンコーナーに設置してあるTV通話システムを通じ、リモートで店頭のお客様にお応えいたします。

ポイント② 店でもスマホからでも簡単オーダー

注文方法にも先進性を持たせました。店頭サンプルに付いているQRコードから購入サイトへ遷移し、スマートフォンからも注文可能に。リアル店舗とネットショップをリンクさせたオムニチャネル化を実現しました。店頭で実物を確認し、そのまま店頭でも、後からスマートフォンでも、「好きな時に注文・ご購入」頂けます。



- スマートオーダーの注文方法はいたってシンプル。画面上のガイドに沿って選択していただくだけで注文が完了します。
- 専用サイトでは、カーテンの機能についての詳細や、採寸方法を動画で確認できるなど、お客様が必要とする情報を必要なタイミングで閲覧できます。
- これにより「オーダーカーテンの注文は難しそう」という不安を解消しており、注文方法のシンプルさと合わせて、誰でも手軽に、簡単に注文が可能となっています。

•また、専用サイト上では店頭にはない柄のカーテンも購入可能。総数 1000 種類の中から選ぶことができます。



- オーダーカーテン業界最速の注文から最速中 3 日のスピード出荷。急遽必要になった方にも対応できます。

ポイント③ 高品質オーダーカーテンなのに 7,700 円、11,000 円均一の2プライス(税込)

価格もスマート。両開き 1 窓がレースカーテン 7,700 円・ドレープカーテン 11,000 円の2プライス(税込)(※)。

インテリックスは国内縫製工場直営だから、高品質なのに低価格。分かりやすく、お手頃な価格設定になっています。

※仕上がり幅 200cm 以内、丈 240cm 以内 1.5 倍ヒダの場合

今後も先進的なサービスで暮らしをシアワセにするヤマダの取り組みに是非、ご期待ください。

【発行元】 株式会社ヤマダホールディングス 広報課 群馬県高崎市栄町1-1 電話:027-345-8947 FAX:027-345-8948

上記記載の情報は、2021年11月4日現在の情報であり、今後予告なしに変更されることもありますので、あらかじめご了承ください。