

**床置きエアコン／フリーマルチエアコン床置きタイプの室内機  
(CY／DYシリーズ)  
ご愛用のお客様にお詫びとお知らせ**

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2018年10月に発売しました「床置きエアコン」の室内機（CS-CYシリーズ）と、2020年6月に発売しました「フリーマルチエアコン床置きタイプ」の室内機（CS-DYシリーズ）におきまして、送風ファンの「防汚・防カビ性能」が所定の性能を満たしていないことが判明しました。誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、誠に恐縮でございますが、床置きエアコン／フリーマルチエアコン床置きタイプの室内機の品番をご確認頂き、対象製品をご使用のお客様におかれましては、当該部品の無償交換をさせていただきますので、下述（4ページ）のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、防汚・防カビ性能以外の問題は認められず、ご使用を継続いただいても機能面や安全性に問題はございません。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

2021年4月19日  
パナソニック株式会社

**【対象製品について】**

室内ユニット品番、製造番号	<p>【床置きエアコン室内機（CS-CYシリーズ）】 【フリーマルチエアコン床置きタイプ室内機（CS-DYシリーズ）】 CS-289CY2-T他 全12機種 (詳細は次項の「対象室内ユニット品番、製造番号一覧」にて)</p>
---------------	--

対象室内ユニット品番、製造番号一覧
-------------------

シリーズ	室内ユニット品番	製造番号(対象製造番号)	
床置きエアコン	CS-289CY2-T	4566301-	001～005, 007～009, 011, 013～015, 017, 025, 026～028, 030, 033～035, 038～041, 044, 046, 048, 051, 053～055, 057, 058, 060, 063, 065, 067, 071, 072, 075～078, 080～082, 084, 086, 088～668
	CS-289CY2-W	4566001-	001～007, 009～370, 375～377
	CS-409CY2-T	4566401-	001, 006, 008, 010～016, 018, 020, 021, 023, 025, 027～030, 032～036, 039～041, 044, 045, 047, 050, 051, 056, 060, 062, 063, 065, 066, 076, 078～083, 086, 087, 089～091, 099, 100, 105, 110, 116～691, 693～695, 699～730,
	CS-409CY2-W	4566101-	001, 033, 035～228, 239～411
	CS-569CY2-T	4566501-	001, 004～008, 010, 012, 015, 016, 025, 026, 029, 030, 032～034, 036, 038～174, 198～250, 272～280
	CS-569CY2-W	4566201-	001～168, 171～173, 175～177
	フリーマルチ エアコン 床置きタイプ	CS-M280DY2-T	4835701-
CS-M280DY2-W		4835401-	001～040
CS-M400DY2-T		4835801-	001～011
CS-M400DY2-W		4835501-	001～021
CS-M500DY2-T		対象無し	
CS-M500DY2-W		4835601-	007～010

## 【対象製品の確認方法】

方法1:室内機本体右側面のラベルに記載された室内ユニット品番、製造番号をご確認ください。



床置きエアコン  
のラベル

**Panasonic**  
ルームエアコン

冷房・暖房兼用  
セパレート形室内ユニット

品番 **CS-XXXXY2-X**

電源 単相 200V 50/60Hz

質量 XX.X kg

定格冷房能力 X.X kW

定格暖房標準能力 X.X kW

定格暖房低温能力 X.X kW

定格冷房消費電力 X.X kW

定格暖房標準消費電力 X.XX kW

定格暖房低温消費電力 X.XX kW

冷房運転電流 X.XX A

暖房運転電流 X.XX A

電動機の定格消費電力 X.XX kW

通年エネルギー消費効率 X.X  
(JIS C 9612:2013)

**JET**

パナソニック株式会社

マレーシア製

XXXX年製

製造番号  
**4566XXXXXX**

ACXF00-XXXX

マルチエアコン  
床置きタイプのラベル

**Panasonic**  
マルチ形ルームエアコン

冷房・暖房兼用 分離形  
不特定接続 個別運転方式  
マルチ形室内ユニット

品番 **CS-MXXXXY2-X**

電源 単相200V 50/60Hz

呼称能力XX.XkWクラス

質量 XX.X kg

パナソニック株式会社

マレーシア製

XXXX年製

製造番号  
**4835XXXXXX**

ACXF00-XXXX

方法2:室内ユニット品番、製造番号は、保証書でもご確認いただけます。

**Panasonic**

ルームエアコン保証書

品番		製造番号	
----	--	------	--

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします。右記のQRコードから簡単に登録いただけます。

**保証書在中**

保証書にお客様名、お買い上げ日、販売店名が記入されていない場合は無効となりますから、必ず、記入の有無をご確認ください。

室内ユニット品番

製造番号

室外機情報です。

保証書在中

ご販売店へのお願  
い  
必要事項を漏れなくご記入ください



**CS-\*\*\*\*Y2-\***  
\*\*\*\*\*



**CU-\*\*\*\*Y2**  
\*\*\*\*\*

ACXF50-22190

イメージ例：床置き型エアコンの保証書

## 【部品交換の内容について】

対象製品をお持ちのお客様には、室内機の送風ファンの部品交換を無償で実施させていただきます。

## 【部品交換の作業について】

送風ファンの交換作業につきましては、約60分程度お時間を頂戴いたします。

（設置状況によっては変動いたします）

また、作業の際に弊社作業員が室内に入らせていただきますので、予めご了承ください。

## 【お電話による申し込み・お問い合わせについて】

### 床置きエアコン室内機 送風ファン交換 専用窓口

フリーダイヤル（無料）

**0120-872-122**

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

《受付時間》

**平日9時～18時, 土曜9時～15時**

（4月19日～6月30日 日曜日・祝日・GW期間4/29～5/5を除く）

**平日9時～17時**

（7月1日以降 土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く）

#### ● 個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせに対する回答や修理以外の目的には使用いたしません。