

2020年12月26日

各位

株式会社ヤマダホールディングス

珪藻土商品のお詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売しております珪藻土マットの一部（8商品）から法令の基準値を超えたアスベストが検出されたことが判明いたしました。

ご心配とご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

当初、仕入先からの問題がない旨の回答を受け、お問合せ頂いたお客様に対しても、その旨お伝えしておりましたが、仕入先から、以下の8商品について法令の基準値を超えるアスベストを含有するとの結果がでた旨、訂正の報告がございましたので、今回のリリースとなりました。その他の対象商品以外の珪藻土を用いた商品については、全て安心してご使用いただける旨確認しております。

対象商品をご購入されたお客様で、お電話番号を弊社にご登録いただいているお客様には、個別に順次弊社コールセンターからお電話させていただきます。

対象商品につきましては、回収の上、ご返金いたしますので、お手数をお掛けいたしますが、何卒ご協力をお願いいたします。

※なお、弊社からお電話でクレジットカードの番号や暗証番号をお伺いすることは絶対にはいたしませんのでご注意ください。

【対象商品】

該当商品は、以下の8アイテムとなります。いずれも弊社各店舗およびWEBサイトにて、2020年7月以降に販売しております。

(1) 対象商品：珪藻土マット

①無地グレー K ^ハ マットLGY38463	縦 400 mm×横 550 mm×厚さ 9 mm
②無地グレー K ^ハ マットMGY38469	縦 350 mm×横 450 mm×厚さ 9 mm
③大理石柄 K ^ハ マットSDI38465	縦 290 mm×横 390 mm×厚さ 9 mm
④大理石柄 K ^ハ マットMDI38470	縦 350 mm×横 450 mm×厚さ 9 mm
⑤大理石柄 K ^ハ マットLDI38467	縦 400 mm×横 550 mm×厚さ 9 mm
⑥ボタニカル柄 K ^ハ マットSBO38466	縦 290 mm×横 390 mm×厚さ 9 mm
⑦ボタニカル柄 K ^ハ マットLBO38468	縦 400 mm×横 550 mm×厚さ 9 mm
⑧ボタニカル柄 K ^ハ マットMBO38471	縦 350 mm×横 450 mm×厚さ 9 mm

(2) 仕入先：不二貿易株式会社

(3) 販売時期：2020年7月以降

※商品詳細については、下記「回収品一覧」をご覧ください。パッケージデザイン等を含め掲載しておりますので、ご確認下さい。

【回収までのお取扱について】

対象商品をお持ちのお客様は直ちにご使用を中止していただき、ごみ等で廃棄せず、ビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をした上で回収まで保管をお願いいたします。

対象商品は、通常ご使用される限りでは、アスベストが飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。

しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合など、破損した際には飛散する恐れがございますのでお取り扱いにはご注意ください。

ご心配、ご面倒をお掛けいたしますが、何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。

【回収方法について】

①直接店舗にお持ちいただけるお客様

大変お手数をお掛けして恐縮ですが、対象商品をビニール袋に2重に入れ、テープ等で封をしていただき、全国のお近くのヤマダデンキ各店舗（LABI店舗を含む）にお持ち下さい。

②店舗へのお持込が難しいお客様

お客様の状況に応じてご対応を相談させていただきます。お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口にお電話またはメールでお問い合わせ下さい。

【お問合せ窓口】

本件についてのお問い合わせは、以下の電話番号またはメールで受け付けております。

お客様相談窓口

電話番号 0570-078-181

受付時間 午前9時から午後6時まで（元日のみ休業）









※お問い合わせが集中した場合、つながりにくくなる可能性があります。予めご容赦下さい。

メールでのお問合せ：以下からお問合せ下さい。

ymd@tecc.co.jp

【珪藻土マット】回収品一覧

2020.12.26

NO	外箱画像	商品画像	JANコード	商品名称	型番	サイズ(mm) (縦・横・厚)	販売開始時期
1			4953980384638	珪藻土バスマット 無地グレー L 55×40	KハスマットLGY38463	400×550×9	2020年7月1日
2	無地(グレー)と記載されています		4953980384690	珪藻土バスマット 無地グレー M 45×35	KハスマットMGY38469	350×450×9	2020年7月1日
3			4953980384652	珪藻土バスマット 大理石柄 S 39×29	KハスマットSDI38465	290×390×9	2020年7月1日
4			4953980384706	珪藻土バスマット 大理石柄 M 45×35	KハスマットMDI38470	350×450×9	2020年7月1日
5	大理石柄と記載されています	大理石柄(マーブル調)の模様になっています	4953980384676	珪藻土バスマット 大理石柄 L 55×40	KハスマットLDI38467	400×550×9	2020年7月1日
6			4953980384669	珪藻土バスマット ボタニカル柄 S 39×29	KハスマットSBO38466	290×390×9	2020年7月1日
7			4953980384683	珪藻土バスマット ボタニカル柄 L 55×40	KハスマットLBO38468	400×550×9	2020年7月1日
8	ボタニカル柄と記載されています	拡大 	4953980384713	珪藻土バスマット ボタニカル柄 M 45×35	KハスマットMBO38471	350×450×9	2020年7月1日