

2014年1月15日

お詫びとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、ご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
2013年10月発売のNECパーソナルコンピュータのモデル「PC-VN970NSB-Y」のごく一部において、ワイヤレスLANが繋がらない場合があることが判明いたしました。多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 対象製品

PC-VN970NSB-Y (2013年10月モデル)

2. 発生する現象と原因

ワイヤレスLANのアンテナケーブルが装置内部で発生するノイズの影響を受けることでワイヤレスLANが繋がらない場合がある。

※有線LANのご使用に関しましては、問題ございません。

【専用受付窓口】

2014年3月31日まで、土日祝日対応の専用窓口を設置いたします。

なお、2014年4月1日以降、下記121コンタクトセンターで受付をいたします。

PC相談センター (2014年1月15日から受付開始)

電話<フリーダイヤル> : 0120-861-462

*携帯電話、PHSからも利用可能

受付時間 : 9:00~17:00 (土・日・祝日を含む)

【専用窓口終了後の受付窓口】

121コンタクトセンター (2014年4月1日~)

電話<フリーコール> : 0120-977-121

※ 携帯電話、PHSからのお問い合わせ先 : 03-6670-6000

受付時間 : 9:00~17:00 (年中無休)

以上