

自主回収のお知らせ

弊社で販売しておりますハーブリラックス サイクロン式クリーナー（YC-C90F1）について、伸縮式パイプのスライド部分が吸引中に収縮し、その衝撃により、指等を挟んだ場合に怪我につながる可能性がある事が判明いたしました。

つきましては、商品を回収させていただきたく、対象製品をお使いのお客様におかれましては、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

2019年2月
株式会社ヤマダ電機

—記—

○対象製品 ハーブリラックス サイクロン式クリーナー 『YC-C90F1』



○対応について

商品回収を実施させていただきます。誠に恐れ入りますが下記のお問い合わせ窓口へお電話にてお申し付けください。商品の回収は（株）ヤマダ電機従業員が、ご自宅までお伺いし対象商品を回収させていただきます。お手続きの詳細については、お問合せ窓口にて説明させていただきます。

ヤマダ電機 店舗

店舗によって営業時間が異なります

ハーブリラックスお客様ご相談室：0120-258-260（フリーダイヤル）

受付時間： 10:00～21:00（元旦のみ休日）

もしくは

ヤマダ電機ご相談窓口：0570-078-181

受付時間： 9:00～18:00（元旦のみ休日）

【お客様情報について】

お客様からご連絡をいただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の回収・交換のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。