

くらしのサポート規約 (ブラック特典)

第1条(目的)

本会は会員向け優待サービスの充実を図り、会員の生活サービス支援を行うことを目的とする。

第2条(会員)

本規約を承認の上、YAMADA plusプレミアム会員に入会し、当社が承諾した個人を本会員とします。

第3条(会員サービスの種類内容)

1. 会員は、当社の提携加盟店と契約をする場合(以下「提携加盟店との契約」という。)、当社と提携加盟店との契約に基づき、提携加盟店から、ヤマダファミリーサポート(以下「くらしのサポート」という。)の提供を受けることができます。(但し、反社会勢力に該当及びその関連先であることが認められる場合を除く。)
2. くらしのサポートの内容は、「ヤマダファミリーサポート ガイドブック」及び本会のWEBページに掲載した各種特典内容のとおりとします。
3. くらしのサポートのうち、本会入会時に葬儀に関して付与される特典に限っては、本会退会後も利用できます。

第4条(会費等)

会員は、会員の都合その他当社の責に帰すべからざる事由によりくらしのサポートを利用できなかった場合においてもYAMADA plusプレミアム会費を支払うものとします。

第5条(会員サービスの人的範囲)

1. くらしのサポートを利用できる者(以下「利用可能者」という。)は、会員本人、その配偶者並びに2親等内の血族及び姻族とします。
2. 会員本人の死亡をもって、すべての利用可能者の資格は失効します。
3. 本件サービスのうち、死亡した会員のための葬儀サービスに限っては、喪主または喪主に準ずる方からの利用請求をもって、会員本人のくらしのサポートの利用請求とみなします。

第6条(会員IDの発行)

当社は、本会に入会を承認された会員に対し会員IDを発行し、会員は会員IDの交付を受けた時をもって会員たる地位を取得するものとします。会員はくらしのサポートの提供を受けるに際しては、当該サービス提供者に対し会員証を提示しなければなりません。

第7条(会員ID・パスワードの発行)

会員は、本会に入会した際に会員ID及びパスワードの発行を受け、これらにより本会のWEBページにアクセスすることができます。

第8条(遵守事項)

会員は以下の各号の事項を遵守しなければならない。

- ①登録事項に変更が生じた場合、速やかに所定の方法にて本会に届出を行うものとします。
- ②くらしのサポートを営業行為等の目的に利用してはならないものとします。
- ③くらしのサポートの利用に際してはその施設等の利用規約に従い、万一その施設等に対して故意または過失により損害を与えたとき、会員はその損害を賠償しなければならないものとします。
- ④利用可能者以外の第三者に、会員ID及びパスワードを譲渡または貸与するなどして、本サービスを利用させてはならないものとします。
- ⑤本会の名誉・信用を害するような行為をしてはならないものとします。

第9条(退会)

会員がYAMADA plusプレミアム規約第8条の有効期間終了日を経過した時点で、本会も退会するものとします。

第10条(会員資格の取消)

当社は、会員が次のいずれかの事由に該当した場合、何ら通知または催告なしに当該会員資格を取消することができるものとします。

- ①本規約その他の特約に違反した場合
- ②本会の名誉・信用等を害するおそれがあると当社が判断した場合
- ③入会申込書の内容に虚偽の記載があった場合
- ④会費の支払いが滞った場合
- ⑤その他、会員として不適切・不適格であると当社が判断した場合

第11条(個人情報)

1. 当社は、本業務運営を通じて知りえた会員の個人情報につき関係法令に則り適切な取扱いをします。
2. ご提示頂いた個人情報を、次の各号の目的のために利用する場合があります。
 - ①会員からのお問合わせを頂いた際、回答および資料等を送付するため
 - ②ポイントカード・メールマガジンなどの会員サービスへの登録を行うため
 - ③当社ならびに関係子会社、または当社の提携会社が提供する商品、サービスや売出し等の案内をするため
 - ④当社の各種サービスに対するご意見の収集(アンケート等)のため
 - ⑤その他当社が会員のサービス向上に資すると判断する業務のため

第12条(個人情報の第三者提供)

会員は、当社が本サービスを提供することを目的として、会員の個人情報を、WEBページ運営会社等の第三者に提供することに同意します。

第13条(メールマガジン)

当社又はWEBページ運営会社等は、会員に対し、くらしのサポートの内容を紹介するメールマガジンを配信することがあり、会員はメールマガジンの配布に予め同意します。

第14条(サービスの一時停止・中止等)

当社は、サーバー機器のメンテナンス又は提携会場や斎場、または施行葬儀会社の状況や自然災害、天変地異その他不可抗力により本サービス提供を一時停止又は中止することがある。この場合当社及びWEBページの運営会社及び提携会場や斎場、または施行葬儀会社等は一時停止による責任を一切負いません。

第15条(サービスの終了)

当社は事前の通知なくくらしのサポートを終了することがある。この場合当社及びWEBページ運営会社等はくらしのサポートの終了による責任を一切負いません。

第16条(提携加盟店との契約に関する責任)

当社は、会員と提携加盟店との契約に関して一切の責任を負いません。

第17条(本サービスおよび本規約の変更)

1. 当社は法令の規定に従い本サービスおよび本規約を予告なく変更することができるものとします。変更が行われた場合、会員には変更後の内容が適用されます。変更後の内容及び効力発生時期はウェブサイトへの掲載その適切な方法により周知します。本サービスのご利用にあたっては、最新の情報をご確認ください。
2. 本規約の変更等に伴い会員が不利益を被った場合、当社は一切の責任を負いません。

第18条(準拠法、合意管轄)

準拠法及び合意管轄については、YAMADA plusプレミアム規約の第10条を準用します。

第19条(規定の適用)

本規約に定めない事項に関しては、YAMADA plusプレミアム規約の規定によります。