

2024年5月13日

ヤマダあんしん保証会員  
New The 安心会員  
各位

株式会社 ヤマダデンキ

## システム障害に関するお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、New The 安心/ヤマダあんしん保証の「登録情報変更お手続きフォーム」におきまして、システム障害により、下記の期間にご依頼頂いたお手続きが正常に処理されていないことが発覚しました。

大変お手数をお掛け致しますが、該当期間にご依頼頂いた会員様には、お手続きフォームより再度申請頂くか、お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

会員様におかれましては、ご迷惑とご不便をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象期間

- ・ 2024年3月25日（月）～2024年4月22日（月）

#### 2. 対象内容

- ・ 上記の期間内に「登録情報変更お手続き」（<https://www.yamada-denki.jp/contact/anshin-koushin.html>）フォームから申請頂いた、「登録住所・電話番号情報の変更手続き」のご依頼。

#### 3. お問い合わせ先、再手続き先

- ・ New The 安心/ヤマダあんしん保証 登録情報変更お手続き  
<https://www.yamada-denki.jp/contact/anshin-koushin.html>
- ・ 安心会員お問い合わせ窓口  
電話番号 0120-587-800  
受付時間 10:00～19:00（元日を除く）

以上