



保証書貼付用台紙

無料 長期保証

無料加入で本規定の内容を保証します

メーカー保証 3年間 + ヤマダ保証 2年間 → 合計 5年保証!

ヤマダ保証 4年間 → 合計 7年保証!

メーカー保証3年間は、メーカーの無料修理規定が適用されます。製品添付のメーカー保証書をご確認ください。
ヤマダ保証は、メーカー保証1年と定められた修理については、FUNAIテレビ専用・無料 長期保証規定で
最長4年間または6年間保証いたします。

出張修理のご依頼方法

パソコンやスマホからインターネットでご依頼できます。
営業時間外にもご依頼できます。※21時以降のお申込みは翌日の受付となります。

ヤマダ電機
大型家電出張修理
申込みサービス

web受付
サービス



受付確認メールを
送信いたします



電話連絡いたします
修理訪問日を決定
して修理に伺います

Web受付サービスから出張修理をご依頼ください
<http://www.yamada-denki.jp/service/repairs/>

電話でもご依頼できます。
営業時間AM9:00からPM9:00まで

Tel 0570-666-533

持込修理のご依頼は
全国47都道府県のヤマダ電機各店舗で受付いたします

購入日	年	月	日	商品名	
メーカー名				型番	
保証年数	年間			登録電話番号	- -
保証番号					-

保証レシートの紛失などあった場合でも判るように上記に記入しておくことをお勧めいたします。
保証内容が判らない場合、上記のナビダイヤル0570-666-533にて、登録いただいた電話番号でお調べできます。

FUNAIテレビ専用・無料 長期保証規定

ヤマダ電機 FUNAIテレビ専用・無料 長期保証（以下、本保証という）は、当該商品を正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、故障した場合にメーカー保証終了日の翌日から、本保証の保証期間内に発生した修理費用を下記の規定でヤマダ電機が負担するものです。

第1条 保証対象商品

当社で販売するFUNAIブランド液晶テレビ

第2条 保証加入料

本保証の加入料は無料です。保証レシートの再発行はいたしません。メーカー保証書と共に大切に保管してください。

第3条 本保証の保証期間

- 1.本保証の保証期間は、メーカー保証終了日の翌日から開始いたします。
- 2.5年間保証は、購入日より5年間を経過した時点で、7年間保証は、購入日より7年間経過した時点でそれぞれ満了いたします。

ver.20190107

第4条 本保証が適用される修理費用

- 1.ご購入から3年間は、製品に添付されるメーカー発行の保証書または取扱説明書に記載されたメーカー保証の内容で保証します。
※メーカー保証1年と定められた修理については、2年目以降の技術工料を当社が負担、部品代と出張料はお客様のご負担となります。
- 2.ご購入から4年目以降の修理代負担については以下の通りとなります（○＝当社負担 ■＝お客様負担）

保証年数	費用区分	1年目～3年目	4年目	5年目	6年目	7年目
5年間	技術工料	メーカー規定	○	○		
	部 品 代		■	■		
	出 張 料		■	■		
7年間	技術工料	メーカー規定	○	○	○	○
	部 品 代		■	■	■	■
	出 張 料		■	■	■	■

- ※技術工料：部品交換等にかかる作業料金
- 3.修理費用が修理先の定める定額修理料金となる場合は、定額料金の50%を当社が負担し、50%はお客様のご負担となります。
※定額修理料金：故障箇所に関わらず、技術料・部品代・出張料を含めた一律の金額で行う修理
- 4.本保証の対象外となる部品、消耗品、摩耗品また作業内容については第5・6条でご確認ください。本保証が適用できない場合はすべてお客様のご負担となります。
- 5.持込修理対象品の場合は店舗への持込をお願いいたします。持込修理品を出張修理で対応することはできません。持込または出張の区分については製品に添付されているメーカー保証書または取扱説明書でご確認ください。
- 6.前項2～5項の修理費用は消費税を含む料金となります。

第5条 本保証の対象外となる部品

下記部品の修理にかかる料金はすべてお客様のご負担となります。

- 1.主な対象外部品、付属品、消耗品は以下の通りです。

本保証対象外部品
リモコン・USBメモリー・ハードディスク・スピーカー・B-CASカード・接続コード・ アンテナケーブル・スタンド・取扱説明書などの印刷物

- 2.上記の表に記載がない場合でも、それに類するものまたメーカー保証書や取扱説明書に記載された付属品、消耗品は対象外となります。
- 3.周辺機器やアクセサリなど製品本体以外に生じた故障または損傷については対象外となります。

第6条 本保証の対象外となる作業また内容

下記の場合にかかる費用等はすべてお客様のご負担となります。

- 1.機器の接続設定また設置に係る作業料金
- 2.各種クリーニング・異物除去・オーバーホール・取扱説明・高所作業に係る料金
- 3.お客様からの修理キャンセルの場合および故障が確認できない場合に係わる点検診断料
- 4.離島や遠隔地等のメーカー修理拠点がない場合に発生する修理品送料、輸送費、作業員の旅費・宿泊費等
- 5.工事不良・設置不良・車両または船舶への搭載、不当な修理や改造による故障
- 6.使用上の誤りまたは、通信障害等による故障
- 7.機器のデータ及びメモリーの内容
- 8.消耗・摩耗品及び付属品の不具合による故障
- 9.天災地変（火災・地震・水害・落雷・塩害等）、落下、破損、異物混入（水分・糞尿・タバコの煙等）、盗難、異常電圧（指定以外の電圧）、虫、動物等の侵入による故障
- 10.さび・かび・腐敗による変形、変質及び、それらに類する事由により生じた故障
- 11.戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装内乱及び、それに類する事由により生じた故障
- 12.本保証以外のメーカー保証等が適用される場合
- 13.本保証書の提示がない場合、または偽造や変更された場合
- 14.本商品の故障による本商品以外に生じた故障及び破損または、本商品が使用できない事による損害
- 15.本商品の故障または損傷による身体的損害（故障に起因する死亡を含みます）及び精神的損害
- 16.業務用に使用された場合

第7条 保証規定

- 1.本保証は部品の供給が可能で且つ修理可能な場合に適用されます。製造メーカーの部品供給終了や倒産等で修理が出来ない場合は、本保証は適用されません。
- 2.修理はメーカー指定の修理業者または当社が指定する修理会社で行います。修理には純正または汎用、リユース部品を使用いたします。
- 3.本保証の出張サービス地域は、出張修理が可能な地域になります。出張サービス地域については表記ナビダイヤルへご連絡の上、ご確認ください。
- 4.本保証は日本国内においてのみ有効です。
- 5.本保証の規定は予告無く変更させていただく場合がございます。すでに加入されている商品に対しては加入時の規定を適用させていただきます。

第8条 個人情報の取扱について

お客様からいただいた情報は、本保証の加入確認に使用いたします。また、修理のご依頼時には、修理先（メーカーまたは委託修理会社）へ開示させていただきます。

お引越し等で、住所・電話番号に変更が生じた場合は、表記ナビダイヤルへご連絡をお願いいたします。

個人情報保護法により開示が認められた場合及び、法令により開示が義務付けられている場合も開示させていただきます。