

10年間・5年間・3年間 長期無料保証書入

保証書は大切に保管して下さい

出張修理のご依頼は
右記ダイヤルへ

0120-755-704

受付時間
AM9:00~PM9:00

持込修理のご依頼は
全国47都道府県のヤマダ電機
各店舗で受付致します。

■保証対象外となる消耗品、磨耗品

修理の際、下記の消耗品、磨耗品を交換される場合の部品代金、修理工賃、出張費は、メーカー保証期間内は無料で、メーカー保証期間外は有料となり、お客様のご負担になります。

商品名	消耗品・磨耗品	付属品
テレビ	①液晶TVパネル※4 ②液晶TVバックライト ③プラズマTVパネル ④ハードディスクドライブ※3	①リモコン ②ケーブル ③ACアダプタ ④電源コード ⑤電池 ⑥アンテナ関連 など
DVD	①ピックアップ ②ハードディスクドライブ※3	①リモコン ②ケーブル ③ACアダプタ ④電源コード ⑤電池 ⑥アンテナ関連 など
ムービー	①ピックアップ ②ハードディスクドライブ※3	①リモコン ②ケーブル ③ACアダプタ ④電源コード ⑤電池 ⑥バッテリー ⑦レンズ など
オーディオ	①ピックアップ ②ハードディスクドライブ※3	①リモコン ②ケーブル ③ACアダプタ ④電源コード ⑤電池 など
冷蔵庫	①コンプレッサー ②ファンモーター ③ファン ④庫内灯 ⑤パッキン ⑥ガスチャージ	①フィルター ②製氷皿 ③しきり棚 ④電源コード など
洗濯機	①モーター ②駆動部（軸受け、機構部） ③ベルト ④パッキン	①糸くずフィルター ②排水外部ホース ③給水ホース ④風呂水ホース ⑤内フタ ⑥外フタ ⑦電源コード など
エアコン	①コンプレッサー ②ファンモーター ③ファン ④イオン発生機能部品 ⑤お掃除機能部品 ⑥ガスチャージ	①リモコン ②内機フィルター ③ドレンホース ④電源コード ⑤電池 など
レンジ	①マグネトロン ②パッキン ③庫内灯	①丸皿 ②角皿 ③電源コード など
炊飯ジャー	①パッキン	①内釜 ②しゃもじ ③電源コード など
クリーナー	①ブラシ	①リモコン ②ジャバラホース ③その他ホース ④延長管 ⑤紙パック ⑥電源コード など
マッサージ機	①ベルト ②モーター ③駆動部	①リモコン ②シート ③カバー ④ヘッドフォン ⑤オットマン ⑥電源コード ⑦電池 など

※1 これ以外については、メーカー保証書、取扱説明書および当社保証規定に記載されています。

※2 一部メーカー保証期間が1年以上ある部品があります。

例：（テレビ）プラズマTVパネル2年、（冷蔵庫）コンプレッサー5年、ファンモーター5年、ファン5年、（エアコン）コンプレッサー5年、ファンモーター5年、ファン5年、（レンジ）マグネトロン2年 など

※3 ハードディスクに関しては、消耗・磨耗品なので保証対象外になります。

※4 液晶パネルに関しては、液晶パネルにバックライト、アレイ基板、TAB（COG）基板等をモジュール化（一体化）しており、一体での交換となるので消耗・磨耗品として取り扱います。

■保証対象外となる作業

下記作業は保証対象となりませんので作業料金は有料となります。

機器接続、チャンネル設定、フレア加工、ガスチャージ、高所作業、各種クリーニング、フィルターの詰まり、異物除去、オーバーホール、修理以外の使用説明、取付、設置、その他の同様な作業。

長期無料保証 10年間・5年間・3年間 規定

ヤマダ電機長期無料保証10年間・5年間・3年間（以下、長期無料保証という）は、当該商品を正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、故障した場合にメーカー保証期間終了日の翌日から本保証の保証期間満了日までの修理費用をヤマダ電機が負担する制度です。

1. 保証対象商品

①当社指定商品・当社指定機種

テレビ・ブルーレイレコーダー・DVDレコーダー・ビデオカメラ・コンボ・エアコン・冷蔵庫・洗濯機・マッサージ機・レンジ・クリーナー・炊飯ジャー

10年間	無料保証	5年間	無料保証	3年間	無料保証
購入金額10万円以上の下記の商品		購入金額5万円以上の下記の商品		購入金額3万円以上の下記の商品	
エアコン・冷蔵庫		テレビ・ブルーレイレコーダー・DVDレコーダー ビデオカメラ・エアコン・冷蔵庫・洗濯機 マッサージ機・レンジ・クリーナー・炊飯ジャー		テレビ・ブルーレイレコーダー・DVDレコーダー ビデオカメラ・コンボ・エアコン・冷蔵庫・洗濯機 レンジ・クリーナー・炊飯ジャー	

※メーカー保証1年+当社保証9年・・・10年間、メーカー保証1年+当社保証4年・・・5年間、メーカー保証1年+当社保証2年・・・3年間

2. 長期保証が適用される修理費用

持込修理対象商品・・・修理部品代＋修理工賃

出張修理対象商品・・・修理部品代＋修理工賃＋出張費が対象となります。

※保証される修理上限金額は、修理代の累計金額が購入金額に達するまでになります。これを超えた場合は、本保証期間の満了をまたず契約は終了し、超えた金額は、お客様のご負担になります。

3. 修理の際、下記の消耗品、磨耗品を交換される場合の部品代金、修理工賃、出張費は、メーカー保証期間内は無料で、メーカー保証期間外は有料となり、お客様のご負担になります。

商品名	消耗品・磨耗品
テレビ	①液晶パネル ②液晶TVバックライト ③プラズマTVパネル ④ハードディスクドライブ
DVD	①ピックアップ ②ハードディスクドライブ
ムービー	①ピックアップ ②ハードディスクドライブ
オーディオ	①ピックアップ ②ハードディスクドライブ
冷蔵庫	①コンプレッサー ②ファンモーター ③ファン ④庫内灯 ⑤パッキン ⑥ガスチャージ
洗濯機	①モーター ②駆動部（軸受け、機構部） ③ベルト ④パッキン

商品名	消耗品・磨耗品
エアコン	①コンプレッサー ②ファンモーター ③ファン ④イオン発生機能部品 ⑤お掃除機能部品 ⑥ガスチャージ
レンジ	①マグネトロン ②パッキン ③庫内灯
炊飯ジャー	①パッキン
クリーナー	①ブラシ
マッサージ機	①ベルト ②モーター ③駆動部

4. 保証の対象外となる付属品類

フィルター類、糸くずフィルター（リントフィルター）、ゴミ取りネット、紙バック、電池、バッテリー類、インク類、トナー、感光体、替えブラシ、電源アダプタ、電源コード、充電器、リモコン、キーボード、マウス、入力用ペン、スピーカー、メモリー類、クリーナーホース、延長管、床ブラシ、隙間・フトンブラシ（ノズル）、お手入れブラシ、洗濯機の給水/排水用外部ホース、お湯取りホース（但しポンプ内蔵型で電氣的故障の場合は保証対象です。）、水受けタンク、内釜、製氷皿、ガラス皿、カップ、ストラップ、レンズキャップ、ヘッドホン、イヤホン、コード、ケーブル類）ソフトウェア（CD・DVD・BD等記録媒体含む）。周辺機器、アクセサリ等の製品本体以外に生じた故障または損傷。

但し、パソコン同梱セットの付属ディスプレイ、セットステレオのスピーカー、デジタルカメラのレンズ部については、製品の取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に従った使用状態で発生した自然故障、且つ外的要因が原因でない場合に限り保証対象とします。また、クリーナーホース、延長管・床ブラシに内蔵されているスイッチ・モーター等の電気部品の自然故障は保証対象とします。

5. 保証の対象外となる作業です。作業料金は、お客様のご負担になります。

機器接続、チャンネル設定、フレア加工、ガスチャージ、高所作業、各種クリーニング、フィルターの詰まり、異物除去、オーバーホール、修理以外の使用説明、取付、設置、その他の同様な作業。

6. 上記3～5以外で対象外となる場合です。有料となり、お客様にご負担いただきます。

①持込修理対象商品で出張修理が可能な場合に出張修理をした時の出張費は対象外になります。

②出張修理対象商品の出張費は当社及びメーカーで定める基本出張費になります。これを超える料金は対象外になります。離島及び遠隔地等で、メーカー修理拠点がない場合等に発生いたします。

③修理品送料、輸送費、航空料金、船舶料金、宿泊料金等は対象外となり、発生した場合は対象外になります。離島及び遠隔地等で、メーカー修理拠点がない場合等に発生いたします。

④3項の消耗品・磨耗品に起因する部品の不具合による故障は対象外になります。

⑤使用上の誤りや消耗品の交換、付属品の交換及び各部汚れによるクリーニングは対象外になります。

⑥工事不良、設置不良（車両・船舶への搭載等）、不当な修理や改造による故障は対象外になります。

⑦天災地変（火災、地震、水害、落雷、塩害等）、落下、破損、水混入、盗難、異常電圧（指定外の電圧等）、による故障は対象外になります。

⑧さび、かび、腐敗、変質、変色、異物混入、その他の類する事由により生じた故障は対象外になります。

⑨ソフト、周辺機器、アクセサリ等の保証対象外の商品の故障は対象外になります。

⑩当社保証書が偽造、変更された場合、当社の保証書を提示されない場合は対象外になります。

⑪長期無料保証の出張サービス地域は、出張修理が可能な地域になります。離島及び遠隔地については対象外となる事があります。詳しくは表記フリーダイヤルへご確認ください。

⑫修理以外の使用説明、取り付け、設置、工事等の依頼は対象外になります。

⑬業務用に使用された場合は対象外となります。

7. 修理規定

修理はメーカー指定の修理会社または当社指定の修理会社で行います。修理に使用するのは、純正または汎用の部品になります。

8. 免責事項

①機器のデータ及びメモリーの内容に関しては、一切の保証の対象外とさせていただきます。

②本保証は、部品の供給が可能で修理可能な場合に適用されます。製造メーカーの部品供給終了や倒産等で、部品供給ができない、修理ができない場合には、本保証は適用されません。

③本保証の保証期間の表示は、購入日より保証期間満了日までの表示です。（メーカー保証期間を含みます。）

④メーカー保証期間が、当社長期無料保証期間以上ある場合は、本保証は適用されません。

⑤本保証は日本国内においてのみ有効です。

⑥本保証の規定内容は予告なく変更する場合があります。

9. 個人情報の取り扱いについて

お客様から頂いた情報は、本保証の加入確認にご使用します。引越越し等で変更がある場合は表記フリーダイヤルへご連絡をお願い致します。