

※購入時のシートは大切に保管してください。紛失などの際でも判るよう上記へのご記入をお勧めいたします。

購入日	年 月 日	商 品 名	
× 一 力 一 名		型 番	
保 証 年 数	年 間	登 録 電 話 番 号	-
伝 票 番 号			

対象商品の取扱説明書等をお読みいただき、
メーカーサポートセンターへご確認をいただき、
ご使用方法の誤り等がないかをお調べください。



故障かたと思つたら

対象製品の保証期間は、ご購入時のレシーブに記載されていますのでご確認ください。



保証期間内であれば
お調べください。

本保証の対象外につきましては、本書の保証規定に記載されていますのでご確認ください。



保証書の対象となる、故障かお調べください。



保証書は大切に保管して下さい

ヤマダ・インテリア保証書

5年間

ダイニングテーブル・ダイニングチェア
ソファ・ベッド・食器棚 等

1年間

時計・組立家具等

このたびはヤマダ電機をご利用頂きありがとうございます。本製品には購入時のレシートに記載した品質保証期間がございます。製品品質が原因の不具合の場合、下記内容で保証対応いたします。保証対応を希望される場合、お買上店舗へご連絡下さい。

第1条 保証対象商品

- ①本保証は当社が指定した製品を当社の基準で製品品質の保証をするものです。
- ②本保証の対象製品および保証年数は、購入時のレシートに記載されます。

第2条 保証期間について

- ①本保証はメーカー保証がある場合、メーカー保証終了日の翌日から開始します。
「ヤマダ・インテリア保証 1年間」は、購入日より1年経過した時点で満了します。
「ヤマダ・インテリア保証 5年間」は、購入日より5年経過した時点で満了します。
- ②購入時のレシートに保証期間が記載されていない場合、本保証の対象外となります。

第3条 保証適用範囲

- ①本保証は取扱説明書に記載された内容また適正な使用方法で生じた不具合について同等製品を無償で提供をさせていただきます。
- ②不具合が生じ、お買い上げ店舗にお申し出いただいた製品について当社基準により選定した同等製品を無償で提供させていただきます。
- ③保証適用の範囲は同等製品とその製品に付随する無償のサービスまでとし、遠隔地への配送料、時間指定などのサービスは有料となります。

第4条 本保証の対象外となる不具合

- ①製品を納品した以降の移動、落下、火災、天災などの影響による不具合。
- ②取扱説明書に記載された使用方法を逸脱した使い方による不具合。
- ③機能や性能に関わらない外観の傷、塗装や表張材の剥離や変色。
- ④一般のご家庭以外での使用、また車両や船舶への搭載による不具合。
- ⑤付属品、消耗品(電池・電球など)の不具合。

第5条 本保証の対象外となる場合

- ①本保証書の提示が無い場合。
- ②本保証以外のメーカー保証等が適用される場合は、本保証の対象外とさせていただきます。
- ③当社以外での修理や改造が行われた場合。
- ④社会情勢や技術革新による製品の変質により、同等の製品が用意できない場合。

第6条 交換規定

- ①交換品としてご提供させていただく同等品は形状や色などの外見が違うものとなる場合がございます。
- ②交換作業は当社委託業者が当社規定に則して行います。
- ③本保証は日本国内においてのみ有効です。
- ④本保証は、交換品のご提供をもって保証期間の満了をまたず終了いたします。
- ⑤本保証の規定は予告無く変更させていただく場合がございます。保証規定はご購入時に発行した保証書(本規定)の内容で適用されます。

第7条 個人情報の取扱いに関して

お客様から頂いた情報は、本保証の加入確認に使用いたします。また本保証での対応を希望された場合、当社が委託する業者へ開示させていただきます。

個人情報保護法により開示が認められた場合、また法令により開示が義務付けられている場合においても開示させていただきます。