

無料長期保証

加入料無料で、購入後3年目まで「技術工料・部品代・出張料」、4年目以降は「技術工料」を保証します。詳しくは保証規定をご確認ください。

メーカー保証

ヤマダ保証

1年間 + 10年間・5年間・3年間

出張修理のご依頼は

web受付サービス



ナビダイヤル
受付時間
AM9:00~PM9:00

0570-666-533

持込修理のご依頼は
全国47都道府県の
ヤマダデンキ各店舗で
受付いたします。

下記商品のうち、当社指定機種が対象となります



故障かなと思ったら

対象商品の取扱説明書等をお読みいただくか、メーカーサポートセンターへご確認をいただき、ご使用方法の誤り等がないかをお調べください。



保証期間内であるか
お調べください。

対象商品の保証期間は、本書添付の長期保証書シートに記載されていますのでご確認ください。



保証書の対象となる、
故障かお調べください。

本保証の対象外につきましては、本書の長期保証規定に記載されていますのでご確認ください。

購入日	年	月	日	商品名	
メーカー名				型番	
保証年数	年間			登録電話番号	-
保証番号					

保証レシートの紛失などあった場合でも判るように上記に記入しておくことをお勧めいたします。保証内容が判らない場合、上記のナビダイヤル0570-666-533にて、登録いただいた電話番号でお調べできます。

無料長期保証 規定

ヤマダデンキ無料長期保証(以下、本保証という)は、当該商品を正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、故障した場合にメーカー保証終了日の翌日から、本保証の保証期間内に発生した修理費用を下記の規定で当社が負担するものです。

第1条 保証対象商品

メーカー保証1年間+ ヤマダ保証 10年間	メーカー保証1年間+ ヤマダ保証 5年間	メーカー保証1年間+ ヤマダ保証 3年間
エアコン・冷蔵庫	テレビ・レコーダー・ビデオカメラ・ エアコン・冷蔵庫・洗濯機・ マッサージ機・クリーナー・ オープンレンジ・炊飯ジャー・食洗機	テレビ・レコーダー・ビデオカメラ・ エアコン・冷蔵庫・洗濯機・ クリーナー・オープンレンジ・ 炊飯ジャー・食洗機

上記商品のうち、当社指定機種が対象となります。一部対象外の機種があります。

第2条 保証加入料

本保証の加入料は無料です。保証シートの再発行はいたしません。メーカー保証書と共に大切に保管してください。

第3条 本保証の保証期間

1. 本保証の保証開始日は、メーカー保証終了日の翌日から開始いたします。
2. 「ヤマダ保証10年間」は、購入日より11年間経過した時点で満了いたします。
「ヤマダ保証5年間」は、購入日より6年間経過した時点で満了いたします。
「ヤマダ保証3年間」は、購入日より4年間経過した時点で満了いたします。

※メーカー保証が1年以上ある場合も、本保証の保証終了日は上記と同じく、購入日より上記の年数(11年間・6年間・4年間)を経過した時点で満了いたします。 ver.20210802A

第4条 本保証が適用される修理費用

- ご購入から1年目は、製品に添付されるメーカー発行の保証書または取扱説明書に記載されたメーカー保証の内容で保証します。
- ご購入から2年目以降の修理代負担区分については以下の通りとなります。(○=当社負担 ■=お客様負担)

保証年数	費用区分	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目	11年目
4年保証	技術工料	○	○	○							
	部品代	○	○	■							
	出張料	○	○	■							
6年保証	技術工料	○	○	○	○	○					
	部品代	○	○	■	■	■					
	出張料	○	○	■	■	■					
11年保証	技術工料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	部品代	○	○	■	■	■	■	■	■	■	■
	出張料	○	○	■	■	■	■	■	■	■	■

- 修理費用が定額修理となる場合は、ご購入から4年目以降の定額修理代の50%を当社が負担、50%はお客様のご負担となります。
- 本保証の対象外となる部品、消耗品、磨耗品または作業内容については第5・6条でご確認下さい。本保証が適用できない場合はすべてお客様のご負担となります。
- 持込修理対象品の場合は店舗へのお持込をお願いいたします。持込修理品を出張修理で対応することはできません。持込または出張の区分については製品に添付されているメーカー保証書または取扱説明書でご確認下さい。
- 前項1～4項の修理費用は消費税を含む料金となります。

第5条 本保証の対象外となる部品

下記の修理にかかる料金はすべてお客様のご負担となります。

- 主な対象外部品、付属品、消耗品は以下の通りです。

製品	対象外部品
テレビ	リモコン・ハードディスク・3Dメガね・B-CASカード・接続コード・アンテナケーブルなど
レコーダー	リモコン・ハードディスク・B-CASカード・接続コード・アンテナケーブルなど
ビデオカメラ	リモコン・ストラップ・レンズキャップ・イヤホン・ソフトウェア・バッテリー・充電器・電源アダプターなど
洗濯機	糸くずフィルター・ごみ取りネット・外部給排水ホース・お湯取りホース（ポンプ無し）・洗剤計量スプーンなど
冷蔵庫	製氷用給水タンク・浄水フィルター・製氷トレイ・卵トレイ・庫内灯など
エアコン	リモコン・フィルター・冷媒ガスなど
マッサージ機	シートカバー・オットマンなど
電子レンジ	ターンテーブル・庫内灯など
クリーナー	延長パイプ・アタッチメントノズル（隙間・布団等）・紙バック・バッテリー・お手入れブラシなど
炊飯ジャー	内釜・しゃもじなど
食洗機	給水・排水ホース・各種フィルター・タンク・トレイ/ホルダーなど

- 上記の表に記載が無い場合でも、それに類するものまたメーカー保証書や取扱説明書に記載された付属品、消耗品は対象外となります。
- 周辺機器やアクセサリなど製品本体以外に生じた故障または損傷については対象外となります。

第6条 本保証の対象外となる作業また内容

下記の修理にかかる料金はすべてお客様のご負担となります。

- 機器の接続設定また設置に係る作業料金は保証対象外になります。
- 各種クリーニング・異物除去・オーバーホール・取扱説明・高所作業に係る料金は保証対象外になります。
- 修理が履行されない場合に係る点検診断料及び出張料は保証対象外になります。修理キャンセル、故障の症状が確認できない場合に発生いたします。
- 持込修理対象商品で出張修理が可能な場合に、出張修理をした時の出張料は保証対象外になります。
- 出張修理対象商品の出張料は当社及びメーカーで定める基本出張費になります。これを超える料金は保証対象外になります。離島及び遠隔地等でメーカー修理拠点がない場合に発生いたします。
- 修理品送料・輸送費・航空料金・船舶料金・宿泊料金等が発生した場合は保証対象外になります。離島及び遠隔地等でメーカー修理拠点がない場合に発生いたします。
- 工事不良・設置不良・車両または船舶等への搭載・不当な修理や改造による故障は保証対象外になります。
- 使用上の誤りまたは、通信障害等による故障は保証対象外になります。
- 機器のデータ及びメモリーの内容に関しては保証対象外になります。
- 消耗・摩耗品及び付属品の不具合による故障は保証対象外になります。
- 天災地変（火災・地震・水害・落雷・塩害等）、落下、破損、表示画面のドット抜け、焼き付き、異物混入（水分・糞尿・タバコの煙等）、盗難、異常電圧（指定以外の電圧）、虫・動物等の侵入による故障は保証対象外になります。
- さび・かび・腐敗による変形、変色、変質及び、それらに類する事由により生じた故障は保証対象外になります。
- 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装内乱及び、それらに類する事由により生じた故障は保証対象外になります。
- 本保証以外のメーカー保証等が適用される場合は本保証の保証対象外とさせていただきます。
- 業務用に使用された場合は保証対象外になります。
- 本保証書を提示しない場合、または偽造や変更された場合は保証対象外になります。
- 本商品の故障による本商品以外に生じた故障及び破損または、本商品が使用できない事による損害は保証対象外になります。
- 本商品の故障または損傷による身体障害（障害に起因する死亡を含みます）及び精神的障害は保証対象外になります。

第7条 修理規定

- 本保証は部品の供給が可能で修理可能な場合に適用されます。製造メーカーの部品供給終了や倒産等で修理ができない場合は、本保証は適用されません。
- 修理はメーカー指定の修理会社または当社指定の修理会社で行います。修理には純正または汎用、リユース部品を使用いたします。
- 本保証の出張サービス地域は、出張修理が可能な地域になります。出張サービス地域については表記ナビダイヤルへご連絡の上、ご確認ください。
- 本保証は日本国内においてのみ有効です。
- 本保証の規定は予告なく変更させていただく場合がございます。すでに加入されている商品に対しては加入時の規定を適用させていただきます。

第8条 個人情報の取り扱いについて

お客様から頂いた情報は、本保証の加入確認に使用いたします。また、修理のご依頼時には、修理先（メーカーまたは委託修理会社）へ開示させていただきます。お引越し等で住所・電話番号に変更が生じた場合は、表記ナビダイヤルへご連絡をお願いいたします。個人情報保護法により開示が認められた場合及び、法令により開示が義務づけられている場合も開示させていただきます。