

個人情報保護方針について

2017年（平成29年）1月7日

株式会社 ヤマダ電機

代表取締役 桑野 光正

株式会社ヤマダ電機（以下「ヤマダ電機」といいます。）は、平成17年4月1日より施行された「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）の趣旨を十分理解し、同法に規定された個人情報取扱事業者として、お客様の個人情報の保護に努めることによってお客様に安心してご購入物等していただくため、以下の個人情報保護方針を策定いたしました。

1 基本姿勢について

ヤマダ電機は、コンプライアンス（法令遵守）、企業倫理の重視を第一義に、お客様に信頼され愛される企業を目指しております。そして、高度情報通信社会の進展に伴い、個人情報の有用性が高まる反面、多くの個人情報が危殆に瀕している社会の実態にも目を向けなければならないと考えております。

それゆえ、以下に従い、個人情報保護法のほか、関係各法令、経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」等の意図するところを最大限に理解・実現するよう努めてまいります。

2 取得・利用について

- ヤマダ電機は、お客様の個人情報を取得させていただくに当たっては、適法かつ公正な手段によることと致します。
- ヤマダ電機がお客様から個人情報をいただく場合の利用目的は、以下のとおりです。
 - (1) 当社事業について、お客様にご満足頂くサービスをご提供するため、以下の目的で利用します。
 - ① お客様からのお問い合わせをいただいた際にご回答及び資料等の送付をするため。
 - ② ポイントカード・メールマガジンなどの会員サービスへの登録を行うため。
 - ③ 売出しや商品、サービス等のご案内を行うため。
 - ④ 修理及び商品や付属品などのご注文の受付をするため。
 - ⑤ お買い上げいただいた商品の配達、設置、その他工事等をするため。
 - ⑥ 保守サービスのご提供・商品保証へのご加入並びに取次を行うため。
 - ⑦ 各種保険のご案内をするため。
 - ⑧ 当社のサービスに対するご意見（アンケート等）の収集を行うため。
 - ⑨ サービスの利用動向等の統計的資料を作成するため。
 - ⑩ その他当社がお客様のサービス向上に資すると判断する業務のため。
 - ⑪ 当社の経営上必要な各種の管理を行うため。
 - (2) 上記各目的に付随する業務のため。
- ヤマダ電機は、お客様に明らかにした利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱いません。

3 適正・安全な管理について

- ヤマダ電機は、お客様の個人データの漏えい・滅失・毀損などを防止するため、個人データを安全に管理し、従業員や業務の委託先をきちんと監督いたします。
具体的には、従業員教育の徹底、相互監視態勢の整備、セキュリティシステムの構築等を行います。
- ヤマダ電機は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データを常に正確かつ最新の内容に保つよう、努力いたします。

4 第三者への提供について

- ヤマダ電機は、お客様ご本人の同意をいただいた場合のほか、以下の場合を除いて個人データを第三者に提供することはいたしません。
 - (1) 法令等により必要とされる場合
 - (2) 人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (2) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5 委託について

- ヤマダ電機は、個人データの取扱業務の全部または一部を委託する場合があります。この場合、上記3記載のとおり、委託した個人データの安全管理が図られるよう、ヤマダ電機は、必要かつ適切な監督を実施します。

6 共同利用について

- ヤマダ電機は、以下に定める範囲内において、お客様の個人情報を共同利用させていただく場合がございます。
 - (1) 利用目的
以下に定める当社関連グループ企業もしくは業務提携会社の事業について、上記利用目的と同様
 - (2) 個人情報の項目
住所、氏名、メールアドレス、電話番号、ポイント残高、購入履歴
 - (3) 共同利用者の範囲
株式会社ベスト電器、株式会社ヤマダフィナンシャル、株式会社ヤマダ・エスバイエルホームその他子会社、関連会社、持分法の適用される会社などのグループ企業。なお、共同利用の取扱いについて見直しを行った場合は、あらかじめその内容を公表いたします。
 - (4) 個人情報の管理についての責任者

株式会社ヤマダ電機（窓口は下記7のとおり）

7 お客様からの開示等のご請求について

○ お客様からの開示請求について

ヤマダ電機が保有するお客様の個人情報について、お客様から開示のご請求があった場合には、遅滞なく回答します。

ただし、お客様ご本人または第三者の権利利益を害するおそれがある場合、ヤマダ電機の業務遂行に著しい支障を生じるおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、誠に恐れ入りますが、全部または一部の開示を控えさせていただきます。

○ お客様からの訂正等の請求について

ヤマダ電機は、お客様から当該個人情報の訂正、追加、削除、利用停止又は第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）の求めがあった場合には、遅滞なく調査を行います。その結果、当該個人情報の取り扱いが適正でないと思われるときは、個人情報保護法の規定に従い、遅滞なく訂正等を行います。

○ お客様からの利用目的の通知の請求について

ヤマダ電機は、お客様から利用目的の通知の求めがあった場合には、遅滞なく通知します。ただし、お客様ご本人が識別される個人情報の利用目的が明らかな場合、お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、ヤマダ電機の権利または正当な利益を害するおそれがある場合、国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるときは、利用目的の通知を控えさせていただきます。

具体的なお手続について

開示、訂正等及び利用目的の通知をご請求されるお客様は、下記の担当窓口までお問い合わせください。

記

・書類送付先 〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号

株式会社ヤマダ電機 システム事業部

・電話 0120-557-210

・Eメール ymd@tecc.co.jp

・受付時間 電話の場合、平日午前10時から午後6時まで

Eメールの場合は24時間お受けできますが、担当者不在の場合などには、ご回答に多少のお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承ください。

以上

個人情報開示請求書

(当社記入欄)

受付番号 ()
受付年月日 平成 年 月 日

個人情報開示請求書

株式会社 ヤマダ電機 御中

電話番号:0120-557-210

電子メールアドレス:ymd@tecc.co.jp

貴社が保有している私の保有個人情報について、その内容および利用目的を確認したく、以下のとおり請求します。

(注1) 太線の枠内のみご記入下さい。本人であることを印鑑証明書によって証明する場合には、印鑑登録をしている実印を押印して下さい。

(注2) 本人確認のための書類(免許書、パスポート、健康保険証など)の写しを同封してください。

1. 開示請求者

氏名	フリガナ	開示対象者との関係	本人・親権者・後見人・代理人 その他()
	印		
住所	(〒 -)	連絡先電話番号	

2. 開示対象者(開示請求者と同一の場合には氏名・住所・連絡先欄は同上と記入)

本人氏名	フリガナ	生年月日	明治 大正 年 月 日 昭和 平成
	印		
住所	(〒 -)	連絡先電話番号	
(備考)すでに当社に届け出た住所又は氏名と異なる場合には前住所又は旧姓を本備考欄に記入して下さい。 前住所: 旧 姓:			

3. 希望される請求内容(請求事項を○で囲んでください)

1. 項目

- 個人情報の開示
- 利用停止
- 消去
- 訂正等(変更、追加、削除)

2. 訂正等の内容

- 新しいご住所()
- 新しい電話番号()
- 新しいFAX番号()
- 新しい電子メールアドレス(@)
- その他()

3. その他ご連絡、ご要望事項

以上