

「YTORE 温水洗浄便座」点字表記間違いのお詫びとご連絡

平素は、弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社「YTORE 温水洗浄便座」製品におきまして、本操作部に対し点字表記に誤りがある事が判明いたしました。

ご使用のお客様には、ご迷惑とご不便をおかけします事を心よりお詫び申し上げます。

また、該当製品をお使いのお客様は下記『お客様ご連絡窓口』まで、お電話いただきますようお願い申し上げます。無償での部品交換をさせていただきます。

今後は、お客様にご安心してご使用いただけますよう、更なる品質管理の徹底をして参りますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品の品番

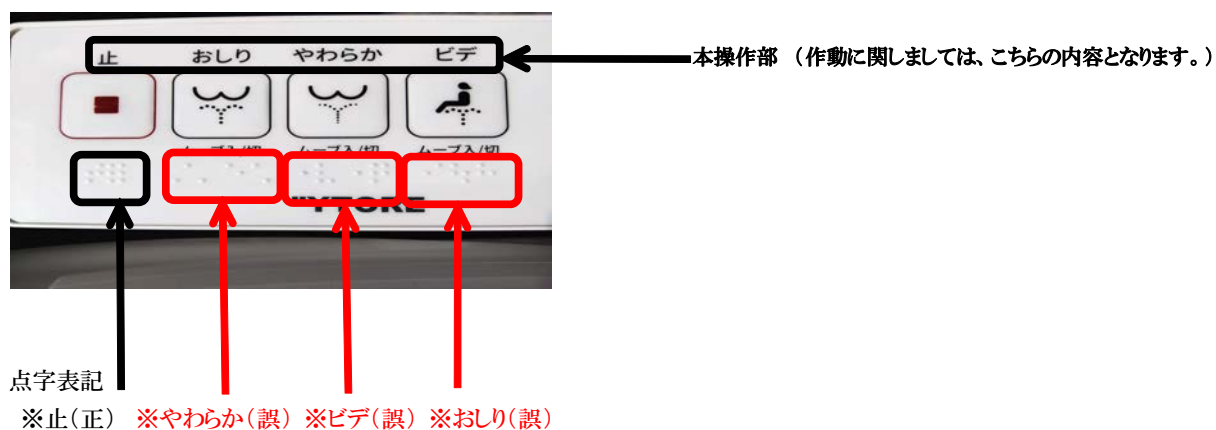
TTSST20H-CP、 TTSST20H-WH、 TTSST20KMK2-CP、 TTSST20KMK2-WH

2. 不具合内容

本操作部に対し、点字表記が異なる表記である事が判明致しました。

(作動に関しましては、本操作部記載内容となります。)

本操作部 【止】	⇒	点字表記 【止】	正しい
本操作部 【おしり】	⇒	点字表記 【やわらか】	誤り
本操作部 【やわらか】	⇒	点字表記 【ビデ】	誤り
本操作部 【ビデ】	⇒	点字表記 【おしり】	誤り



3. お問い合わせ先

販売元 (株) ヤマダデンキ

お客様ご連絡窓口

TEL 0120 - 001 - 782 (通話料 無料)

受付時間 10:00 ~ 18:00 (元日を除く)