

2026 年 10 月 8 日
株式会社ヤマダデンキ
群馬県高崎市栄町 1 番 1 号

各位

外部委託先におけるシステム障害について

ヤマダデジタル会員アプリ等からご利用いただける「ヤマダゲーム」「ヤマダガッチャ」
「ヤマダモールの一部メール機能」において、外部委託先によるシステム障害が発生しております。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生要因

該当サービスのサーバーを設置している、外部のクラウドサービス（株式会社 IDC フロンティア
提供「IDCF クラウド」）が、第三者からのランサムウェア攻撃を受けたためです。

2. 現在の状態

2026 年 10 月 7 日（水）午前 3 時 40 分頃から、該当サービスをご利用いただけない状態となつて
おります。

3. 個人情報への影響

現時点で、お客様情報の外部への流出は確認されておりません。クラウド事業者と連携し、
調査を続けております。

4. 今後の予定

調査で判明した事実と復旧の見通しは、今後改めてお知らせいたします。

【本件についてのお客様お問い合わせ】

ヤマダゲーム事務局

Mail : info@tpgaw.jp

【本件についての報道関係者お問い合わせ】

株式会社ヤマダホールディングス 経営企画室 広報課

Tel : 027-345-8947 9:00~18:00 ※平日のみ Mail : ymd_kouhou@yamada-denki.jp

以上