

平成 23 年 9 月 27 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ヤ マ ダ 電 機
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 一 宮 忠 男
(コード番号 9831 東証第一部)
問 合 せ 先 取 締 役 兼 執 行 役 員 専 務 岡 本 潤
(TEL : 027-345-8181)

大手家電量販店のインターネット通販サイト初！！

ヤマダ電機 WEB.COM の安心価格保証制度

「安心価格保証チャット」サービス開始 のお知らせ

～他店より 1 円でも高い場合には、チャットでお問合せ下さい～

株式会社ヤマダ電機（本社：群馬県高崎市、代表取締役社長：一宮忠男）は、平成 23 年 10 月 1 日（土）よりインターネット通販サイト『ヤマダ電機 WEB.COM』（<http://www.yamada-denkiweb.com/>）にて、弊社店頭販売で実施している「安心価格保証」のサービスを大手家電量販店の通販サイトとして初めて実施いたします。

ヤマダ電機 WEB.COM での安心価格保証

大手家電量販店などの当社指定インターネット通販サイト（※1）にて、お客様より同一商品が弊社よりも安い価格で販売されているというお問合せを頂き、その事実が確認できた場合（※2）には、同一価格相当までのポイント進呈を行うと同時に、更にプラス 1% のポイント進呈を行います。

ただし、安心価格保証の対象となる商品につきましては、不当廉売に抵触する商品、日替わり商品、台数限定販売商品、処分品、メーカー直送品等は対象外となります。

安心価格保証チャット

本サービスの開始に合わせ、お客様のお問合せ窓口として、「安心価格保証チャットセンター」を設置いたします。お客様が「安心価格保証チャットセンター」をご利用し、お問合せ頂いた価格情報について、弊社にて確認を行い、安心価格保証対応をいたします。

また、「安心価格保証チャットセンター」は元日を除く 24 時間対応を予定しています。

（※1）対象となる通販サイトは、当社の指定対象サイトになります。

（※2）お問い合わせの時点で当社の指定対象サイトでの販売の確認ができた場合に限りです。

■ヤマダ電機 WEB.COM の概要■

ヤマダ電機 WEB.COM は、家電商品やエンターテインメント商品を扱う通販サイトとして、ヤマダ電機が運営するインターネット通信販売サイトです。

全国47都道府県に展開する安心の店舗ネットワーク（グループネットワーク 3,054店、平成23年8月31日現在）、豊富な品ぞろえにポイント還元、各種保証サービスなど、ご購入後も安心してお使いいただけるサポート体制でお客様にご支持をいただいております。

今回の「安心価格保証」サービスの開始に加え、更なる掲載商品点数の拡充などによりお客様第一目線でのサービス展開により、更なる利便性・顧客満足（CS）の向上を図ってまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ヤマダ電機 広報部 TEL:027-345-8948