

パーソナルオーディオシステム「SRS-X11」ご愛用のお客様へ
原産国誤表示のお知らせとお詫び

2015年3月13日
ソニー株式会社
ソニーマーケティング株式会社
ソニーカスタマーサービス株式会社

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2015年2月より販売しております弊社製パーソナルオーディオシステム「SRS-X11」の一部の製品において、本体底面の原産国表示に誤りがありました。
つきましては、原産国表示が正しい製品と無償交換させていただきますので、対象製品をご購入のお客様は、下記の間い合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこととお詫び申し上げます。

記

【対象製品】

パーソナルオーディオシステム「SRS-X11」

対象製品の型名は、本機の底面に表示されています。



【誤表示の内容】

対象製品は弊社の仕様にに基づき中華人民共和国で製造されたものです。対象製品の外箱には原産国を中華人民共和国（MADE IN CHINA）と正しく表示しておりますが、一部の製品の本体底面には日本（MADE IN JAPAN）と誤って表示しておりました。

(誤)



(正)



■対応内容

弊社にて原産国表示が正しい製品と無償交換させていただきます。上記対象製品をお使いのお客様は、下記お問い合わせ窓口までご連絡下さい。

■お問い合わせ先

ソニーオーディオ受付センター
電話番号：0120-231-130 (無料)
(携帯電話、PHS からもご利用いただけます)

受付時間：月～金：9:00～18:00 / 土・日・祝日：9:00～17:00

<個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社（以下、「ソニー」）にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく

対応〔本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス〕ができない場合がございます)。

※14 さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。