

## Every Pad Pro / モバイルブロードバンド接続が不安定になる現象についてのお知らせ

### 概要：

特定の SIM カードを接続してご利用の場合、モバイルブロードバンド接続が不安定になる場合があります。

### 現象：

電源投入または、再起動等のタイミングで LTE 接続が完了しない。

### 対象機種：

Every Pad Pro

### 対策：

本事象の発生を回避する修正パッチ(ファームウェアアップデート)の適用をお願いいたします。

※修正パッチ適用以外の対応策としては、ブロードバンド接続 ON/OFF 切り替え、もしくは機内モードの ON/OFF 切り替えをお試しいただきますようお願いいたします。

### <ドライバダウンロードページの URL>

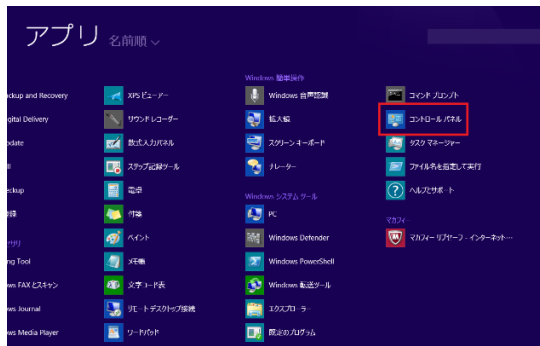
<http://www.dell.com/support/home/jp/ja/19/Drivers/DriversDetails?driverId=K63H6>

### インストール方法：

1. 旧バージョンの Dell Wireless 5810e ソフトウェアのアンインストール
2. ファームウェアアップデートプログラムのインストール
3. ファームウェアのアップデート
4. ファームウェアバージョンの確認方法

## 1. 旧バージョンの Dell Wireless 5810e ソフトウェアのアンインストール：

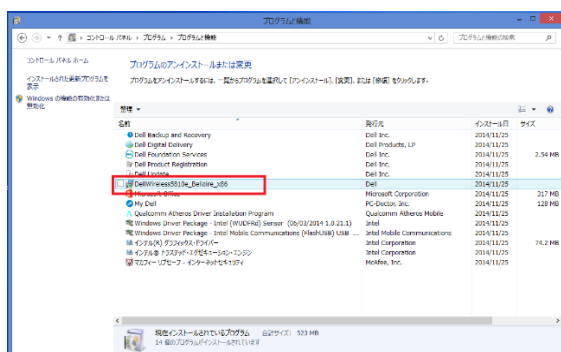
1-1 スタートボタン> アプリから“コントロールパネル”をタップし、起動します。



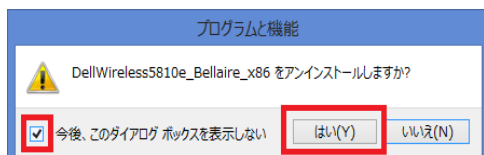
1-2 “プログラムのアンインストール”をタップします。



1-3 “DellWireless5810e\_Bellaire\_x86”をダブルタップします。

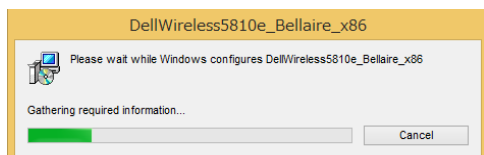


1-4 アンインストール確認のダイアログが表示されますので「はい(Y)」をタップします。



※“ユーザーアカウント制御”が表示されますので「はい(Y)」をタップします。

1-5 アンインストールが進み以下の画面が消えたら作業は終了です。



1-6 システムを再起動します。

## 2. ファームウェアアップデートプログラムのインストール :

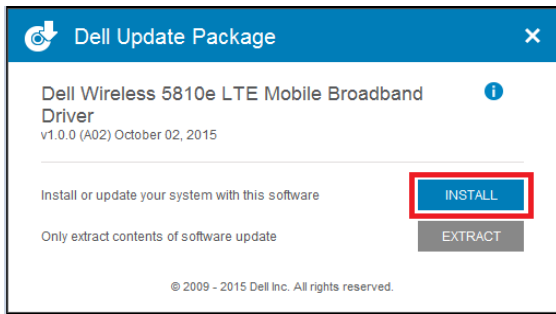
2-1 ダウンロードした“5830\_Communications\_Driver\_K63H6\_WN32\_1.0.0\_A02”をダブルタップします。



5830\_Communications\_Driver\_K63H6\_WN32\_1.0.0\_A02

※“ユーザアカウント制御”が表示されますので「はい(Y)」をタップします。

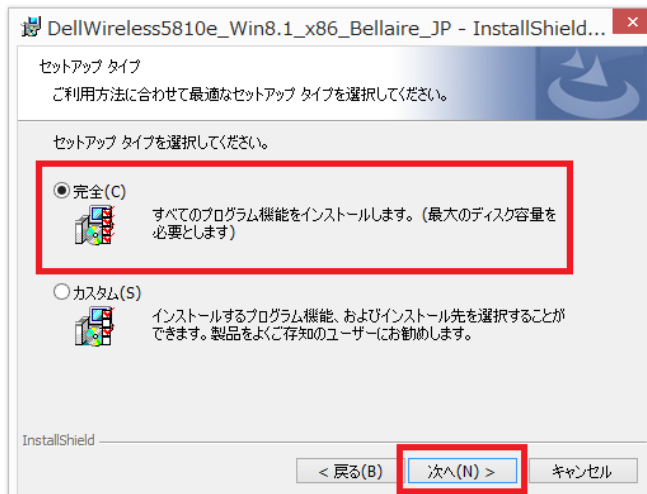
2-2 “Dell Update Package”の画面が起動しますので「INSTALL」をタップします。



2-3 以下の画面が表示されますので「次へ(N)>」をタップします。



2-4 「完全(C)」が選択されていることを確認して「次へ(N)>」をタップします。



※次の画面に移動するまでしばらく時間かかることがあります。

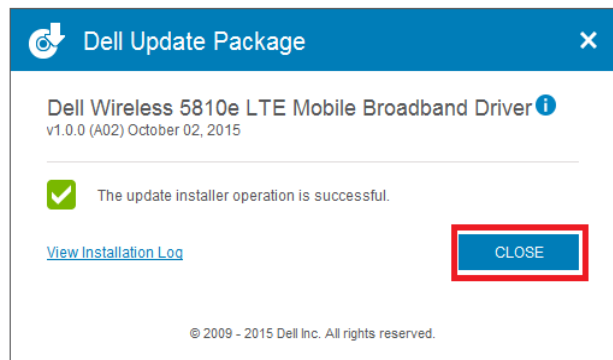
2-5 「インストール(I)」をタップします。



2-6 「完了(F)」をタップします。



2-7 “Dell Update Package”の画面が表示されますので「CLOSE」をタップします。



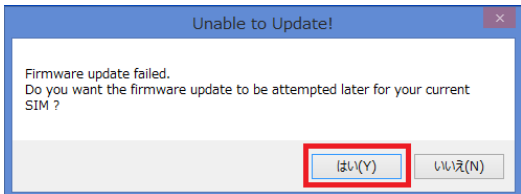
2-8 システムを再起動します。

### 3. ファームウェアのアップデート :

#### 注意 :

- SIM カード挿入後自動的に内部でファームウェアのアップデート作業が開始されます。
- ファームウェアアップデート中はブロードバンドネットワークのデバイスの初期化が行われる為、APN の再設定が必要となる場合がございます。
- 作業中に以下のエラーが表示された場合はデバイスの初期化に失敗した可能性があります。  
その場合は「はい(Y)」をタップして SIM カードを取り外した上でシャットダウンを行い「3-1」より作業を行い直してください。

※再度作業を行ってもエラーが繰り返し表示される場合にはテクニカルサポートまでご連絡ください。



3-1 SIM カードを挿入します。

3-2 自動的にファームウェアのアップデート作業が開始されます。

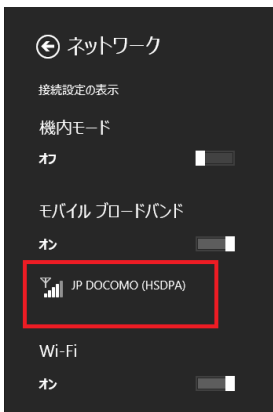
※画面上の表示はありませんが内部でアップデート作業が進んでいますので約 1 分お待ちください。



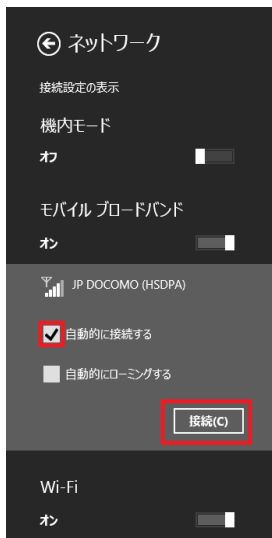
3-3 画面右チャーム> 設定>  をダブルタップします。

ネットワーク> モバイル ブロードバンドが“JP DOCOMO(HSDPA)”と表示されていることを確認します

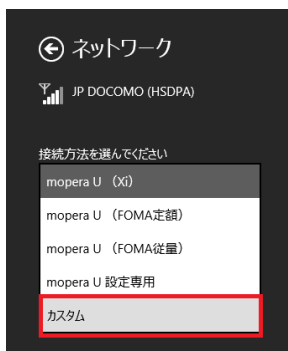
※以降の画面は、EveryPad pro 購入時に推奨されております YAMADA SIM を例にしております。



3-4 以下画面の“ (ご契約されている SIM カードのキャリア名)(HSPDA)”をタップし、“自動的に接続する”のチェックボックスにチェックが入っていることを確認の上、「接続(C)」をタップします。

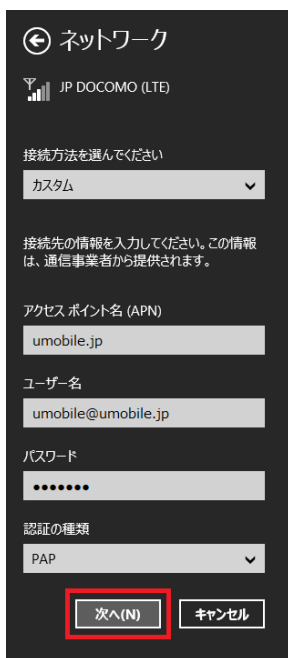


3-5 以下の画面が表示された場合には、接続方法より“カスタム”を選択します。



※ネットワーク環境により表示される場合がございます。

APN の設定項目の入力を行い、「次へ(N)」をタップします。



※上記は一例です。ご契約されている SIM カードに合わせた設定を行います。

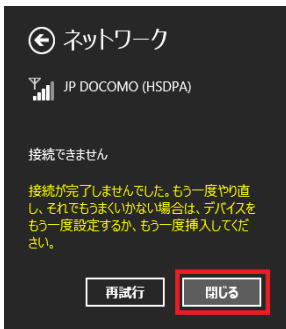
3-6 “(ご契約されている SIM カードのキャリア名)(HSDPA) “接続しています”と表示がされます。



※内部でシステムが動作しておりますのでキャンセルは行わないでください。

※この作業には約 1 分かかります。

3-7 初期化が完了しますと画面上に一旦“接続できません”と表示されますので、「閉じる」ボタンをタップします。



3-8 ネットワーク画面に戻り APN 設定が自動的に再読み込みされモバイルブロードバンドに接続がされます。



3-9 インターネットの接続が行えることを確認します。

3-10 予めデスクトップに保存した以下のファイルを削除します。

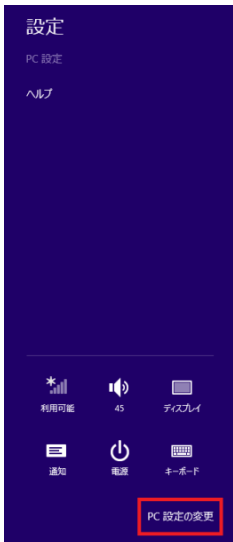
※ゴミ箱も空にしてください。



5830\_Communications\_Driver\_K6  
3H6\_WN32\_1.0.0  
\_A02

## 4. ファームウェアのバージョン確認方法：

4-1 画面右チャーム>設定>PC の設定の変更をタップします。



4-2 ネットワーク>接続>JP DOCOMO をタップします。





4-3 プロパティからファームウェア欄が“FIH7160\_V1.2\_WW\_01.1528.08”と表示されていることを確認します。

← JP DOCOMO

## 接続の共有

モバイルブロードバンドインターネット接続を他の人と共有します。接続にはネットワーク名とパスワードが必要になります。

オフ

## プロパティ

製造元:	Dell
モデル:	Dell Wireless 5810e Mobile Broadband
ファームウェア:	FIH7160_V1.2_WW_01.1528.08
ネットワークの種類:	GSM
データクラス:	GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, LTE, HSPA+

以上