



私達ヤマダ電機の役員・従業員は以下の規範に基づいて行動することを約束します。

1. 法令遵守

- ・私達は、あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、公正かつ誠実な企業活動を行います。

2. 社会とのコミュニケーションの促進

- ・私達は、全国の店舗網を通じて地域の皆様と深いかかわりを持っており、地域社会はその基盤であると考え、善き企業市民として、地域社会と共生し、信頼関係を深めていくよう最善を尽くします。

3. 地域との共存

- ・私達は、全ての店舗が地域の方々に愛され支えられて初めて存在意義を持つことを自覚し、地域の皆様と共存をはかり、地域社会の発展に貢献します。

4. 環境保全への寄与

- ・私達は、環境問題は早急に取り組むべき人類共通の重大な課題であると認識し、省エネルギー・リサイクル等の活動に積極的に取り組みます。

5. 顧客信頼の獲得

- ・私達は、「お客様第一主義」による経営を推進しています。お客様のご意見を伺い、組織全体にお客様満足を浸透できるよう、従業員教育を含めて継続的なサービスの向上に努めます。
- ・私達は自らの社会的責任の重大さを認識し、情報管理を徹底し、お客様に安心してお買い物をして頂けるよう、信頼の確立をすると共に、常にお客様本位で考え、豊富な商品知識と丁寧な接客、感謝の心を持ってお客様のニーズに最も適合する商品やサービスを提供し、お客様の満足とご支持を頂けるよう最善を尽くします。

6. 取引先との信頼関係の確立

- ・私達は、メーカーをはじめとするお取引先の皆様と、健全かつ透明な関係の維持に努めており、長期的な信頼関係の構築のもと公正・自由な競争の中で、共存共栄を目指します。
- ・私達は、お客様・お取引先様との契約に限らず、どんなに些細な約束事であっても、これを軽視せず、誠実に履行し、信頼される企業を目指すと共に、自社の利益のみを追求するのではなく、常に公正な取引を行うよう心がけ、実践します。

7. 従業員の自己実現への環境づくり

- ・私達は、「人」が経営において最も重要であると考えており、従業員が働きがいを実感できる仕組みを提供し、適正な人事評価を推進しています。同時に、従業員の能力開発や労働環境の改善に努めます。

8. 出資者・資金提供者の理解と支持

- ・私達は、株主の皆様からの信頼と期待に応える為、持続的な成長を続け、企業価値を高めていくことを目指します。また、企業情報は適時・適正・公平な情報開示を行い、株主の皆様からの信頼の確立と積極的なコミュニケーションに努めます。

9. 政治・行政との健全な関係

- ・私達は、政府や業務の所管省庁、地方公共団体と適切な関係を保持します。

10. 反社会的勢力への対処

- ・私達は、反社会的勢力との関係を一切持ちません。また、反社会的勢力による不当要求には一切応じず、毅然とした法的対応を行います。