

# 個人情報保護方針について

2008年（平成20年）10月吉日  
株式会社 ヤマダ電機  
代表取締役社長 一宮 忠男

株式会社ヤマダ電機（以下「ヤマダ電機」といいます。）は、平成18年4月1日より施行された「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）の趣旨を十分理解し、同法に規定された個人情報取扱事業者として、お客様の個人情報の保護に努めることによりお客様に安心してお買い物等していただくため、以下の個人情報保護方針を策定いたしました。

## 1 基本姿勢について

ヤマダ電機は、コンプライアンス（法令遵守）、企業倫理の重視を第一義に、お客様に信頼され愛される企業を目指しております。そして、高度情報通信社会の進展に伴い、個人情報の有用性が高まる反面、多くの個人情報が危殆に瀕している社会の実態にも目を向けなければならないと考えております。

それゆえ、個人情報保護法のほか、関係各法令、経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」等の意図するところを最大限に理解・実現するよう努めてまいります。

## 2 取得・利用について

- ヤマダ電機は、お客様の個人情報を取得させていただくに当たっては、必ず正当な手段によります。
- ヤマダ電機がお客様から個人情報をいただく場合の利用目的は、以下のとおりです。
  - ① お客様のお買い物の便宜のため
  - ② お買い物に付随するサービス実現のため
  - ③ ヤマダ電機からのサービスや営業活動ご案内のため
  - ④ その他、お客様へのサービスのさらなる向上のため
- ヤマダ電機は、お客様に明らかにした利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱いません。

## 3 適正・安全な管理について

- ヤマダ電機は、お客様の個人情報の漏えい・滅失・毀損などを防止するため、個人データを安全に管理し、従業員や業務の委託先をきちんと監督いたします。

具体的には、従業員教育の徹底、相互監視態勢の整備、セキュリティシステムの構築等を行います。

- ヤマダ電機は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データを常に正確かつ最新の内容に保つよう、努力いたします。

## 4 第三者への提供について

- ヤマダ電機は、お客様ご本人の同意をいただいた場合のほか、個人データを第三者に提供することはいたしません。

ただし、法令に基づく場合、公益目的達成のために必要な場合、および国などの施策に協力する場合等にはこのかぎりではありません。

なお、この場合の「第三者」には、ヤマダ電機の業務委託先などグループ内企業は含まれず、また合併などによりヤマダ電機と同一化する場合にも含まれませんので、予めご了解のほどお願いいたします。

## 5 お客様からの開示等のご請求について

- ヤマダ電機が保有するお客様の個人情報について、お客様から開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去（以下「開示等」といいます。）のご請求があった場合には、原則として、速やかに対応させていただきます。

ただし、お客様ご本人または第三者の利益を害するおそれがある場合、ヤマダ電機の業務遂行に著しい支障を生じるおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、誠に恐れ入りますが、全部または一部の開示等を控えさせていただきます。

### 具体的なお手続きについて

開示等をご請求されるお客様は、その詳細について、下記の担当窓口までお問い合わせください。

#### 記

- ・ 担当窓口                   〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号  
株式会社ヤマダ電機 CS向上推進室
- ・ 電 話                   0120-557-210
- ・ Eメール                 ymd@tecc.co.jp
- ・ 受付時間               電話の場合、平日午前10時から午後6時まで  
Eメールの場合は24時間お受けできますが、担当者不在の場合などには、ご回答に多少のお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ 必要書類               ヤマダ電機所定の開示等請求書、ご本人確認書類（運転免許証・パ

- スポーツ・健康保険証など) の写し
- ・ 代理人によるご請求 可能ですが、上記の必要書類のほか、ご本人が署名押印された委任状のご提出をお願いいたします。
  - ・ 手数料 実費程度の手数料を申し受けます。
  - ・ 対応方法 後日、開示ご請求に係る書類の写しをご郵送するなど、原則として書面にて、適宜適切に対応させていただきます。  
なお、ご提出書類に不備がある場合には、ご請求に応じられない場合がございます。

受付番号( )  
受付年月日 平成 年 月 日

### 個人情報開示請求書

株式会社 ヤマダ電機 御中  
CS向上推進室  
電話番号:0120-557-210  
電子メールアドレス:ymd@tecc.co.jp

貴社が保有している私の保有個人情報について、その内容および利用目的を確認したく、以下のとおり請求します。

(注1) 太線の枠内のみご記入下さい。本人であることを印鑑証明書によって証明する場合には、印鑑登録をしている実印を押印して下さい。

(注2) 本人確認のための書類(免許書、パスポート、健康保険証など)の写しを同封してください。

#### 1. 開示請求者

氏名	フリガナ	開示対象者との関係	本人・親権者・後見人・代理人 その他( )
	印		
住所	(〒 - )	連絡先電話番号	

#### 2. 開示対象者(開示請求者と同じの場合には氏名・住所・連絡先欄は同上と記入)

本人氏名	フリガナ	生年月日	明治
	印		大正 年 月 日
住所	(〒 - )	連絡先電話番号	昭和
平成			
(備考)すでに当社に届け出た住所又は氏名と異なる場合には前住所又は旧姓を本備考欄に記入して下さい。 前住所; 旧姓;			

3. 希望される請求内容(請求事項を○で囲んでください)

1. 項目

- 個人情報の開示
- 利用停止
- 消去
- 訂正等(変更、追加、削除)

2. 訂正等の内容

- 新しいご住所( )
- 新しい電話番号( )
- 新しいFAX番号( )
- 新しい電子メールアドレス( @ )
- その他 ( )

3. その他ご連絡、ご要望事項

以上