

2012年 1月 末日

株式会社ヤマダ電機 御中

株式会社 **バッファロー**

ハードディスクレコーダー「DVR-S1C/500G」  
出荷停止のお詫びと製品回収のお願い

平素は弊社製品のご拡販にご尽力賜り厚く御礼申し上げます。

地上/BS/110度CS録画対応ハードディスクレコーダー「DVR-S1C/500G」につき一部のチャンネルが受信できない不具合が確認されております。

つきましては、不具合現象の確認と影響範囲の調査のため、一時出荷を停止させて頂きたくご案内させていただきます。

また、甚だ恐縮ではございますが不具合の可能性のある在庫の市場流出を防ぐため、在庫の回収にご協力頂きたくお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げますとともに、少しでも早く出荷再開できますよう努力する所存でございます。

弊社ではより良い製品をお届けできますよう一層の努力をして参りますので、何卒、ご理解を賜ると共に、今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

－ 記 －

■対象製品 : DVR-S1C/500G  
JANコード : 4981254 980538

■出荷再開時期 : 2012年3月上旬

■既にご販売済みのお客様への対応

①ファームウェアアップデートにて不具合修正。

2月中旬頃、放送波ダウンロードにてアップデート予定。

②弊社カスタマーサポートにて対応

■お客様お問い合わせ窓口

「バッファローサポートセンター」

電話番号 : 050-3163-1825

応対時間 : 9:30~19:00(日曜日を除く)

※何かご不明な点等ございましたら、弊社担当営業までご連絡願います。

以上