

お詫びとお願い

ハロゲンヒーター商品回収について

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

既に、昨年1月31日・11月1日、一昨年11月15日新聞にて社告させていただいておりますが、株式会社シー・アイ・シー、Y・S・T JAPAN(現 株式会社シー・アイ・シー)が2002年(平成14年)11月から2006年(平成18年)3月まで輸入し、株式会社ヤマダ電機が販売しました扇風機型タイプ・ハロゲンヒーターの一部製品につきまして、他の電化製品から発生するノイズが原因となり、電源等が誤作動する障害(該当機種 YS F803R)が発生することが独立行政法人 製品評価技術基盤機構のテストにて判明しました。又、同型タイプ(YS - F800シリーズ)にて、ハロゲン管が破裂し、カーペットなどがこげる事故(該当機種 YS F800H・YS F800R・YS - F800N)が発生しました。

つきましては、お客様の安全を期する為、事故防止の観点から、一昨年11月より製品を回収させていただき、ご購入代金の返金をさせていただいております。

該当機種をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止していただき、誠にお手数ではございますが、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い致します。

お客様には多大なるご迷惑をおかけします事を心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けてより一層管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 20 年 11 月 20 日

輸入元 株式会社シー・アイ・シー

販売元 株式会社ヤマダ電機

対象製品

(株)シー・アイ・シー
Y・S・T JAPAN
ハロゲンヒーター

型番

YS-F803R
YS-F800H
YS-F800R
YS-F800N



輸入元表示位置

輸入元は左記のところに
明記されておりますので
ご確認ください

型番表示位置

型番は左記のところに
明記されておりますので
ご確認ください。

■お問い合わせ窓口

株式会社シー・アイ・シー「ハロゲンヒーター回収専用ダイヤル」

☎ 0120-338-622

E-mail: info@cia-jp.com

■電話受付時間/午前9時～午後6時

※日曜・祝日除く。

但し、11月23・24日は、受付致します。

お客様からご提供いただきました個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。