

象印除湿乾燥機をご愛用のお客様へ ご確認をお願いいたします

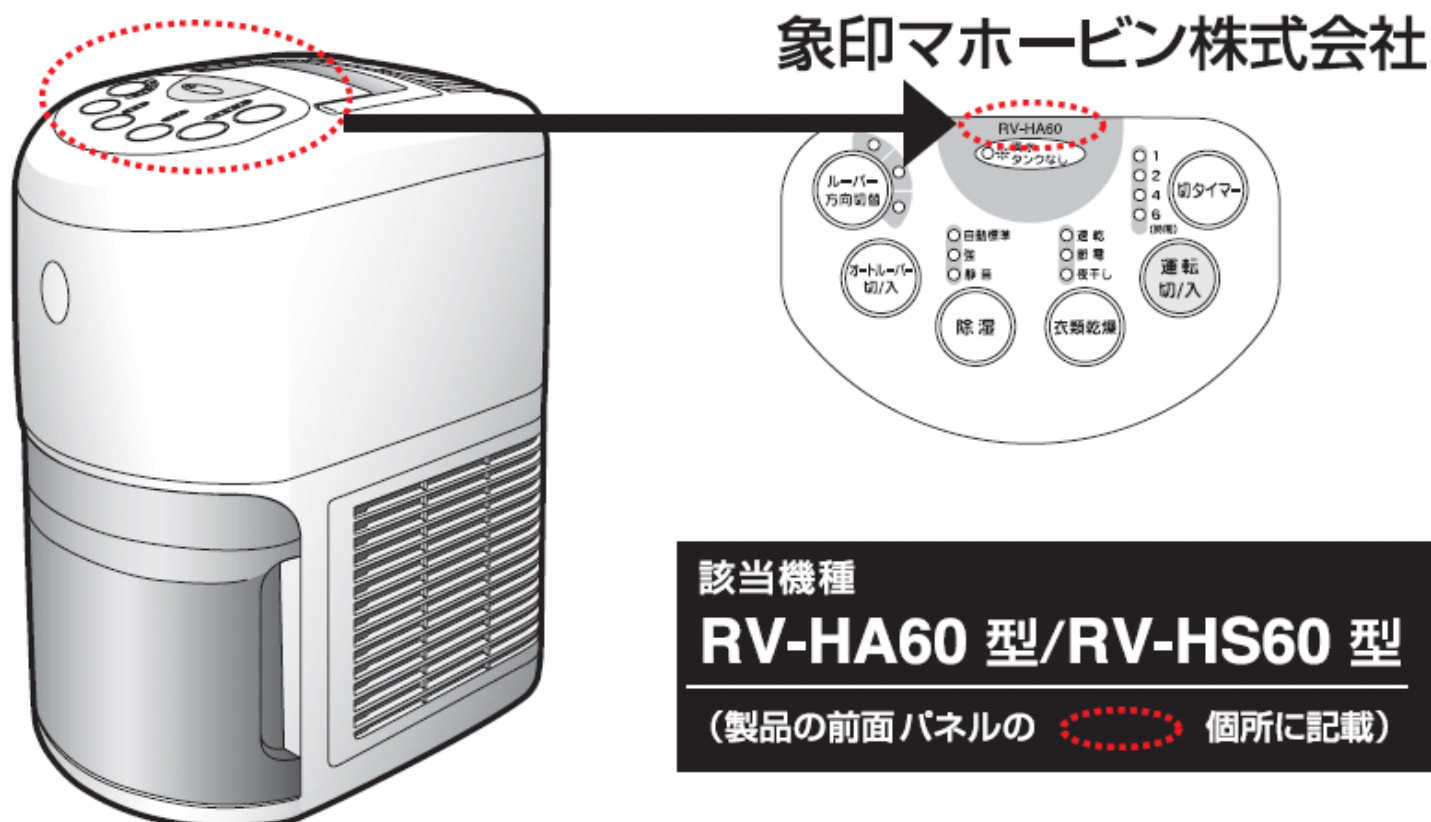
平素より象印製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

平成20年8月22日に社告させていただいておりますが、弊社 除湿乾燥機 (RV-HA60型、RV-HS60型) におきまして、製品の使用に伴い製品内部に吸着された可燃性物質により、除湿・乾燥運転中に部品の一部が**発煙・発火する可能性**があることが判明いたしました。

つきましては、該当機種を無償にて点検・修理または代替品と交換させていただきますたく存じます。

ご愛用のお客様には大変ご面倒をお掛けいたしますが、型名をご確認の上、ご使用をお控えいただき、下記の受付窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。



受付窓口

フリーダイヤル(無料)



0120-950-600

受付時間: 平成20年8月31日まで(土・日も含む) 午前9時～午後7時
平成20年9月1日以降(土・日・祝日を除く) 午前9時～午後5時

●お客様からご提供いただく氏名・住所・電話番号等の情報は、今回の点検のためにのみ利用・保管させていただきます。