

お詫びとお願い ハロゲンヒーターの商品回収について

平素より弊社製品を「愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
Y.S.T JAPAN(現 株式会社シー・アイ・シー)が二〇〇二年
(平成十四年)十月から二〇〇四年(平成十六年)三月までに輸入し販売して
おりました二部製品におきまして、ハロゲン管が破裂しカーペットなどが
こげついた事故が発生いたしました。

弊社では新聞広告等により製品の回収を実施いたします。

つきましては、お客様の安全を期するため、また事故防止の観点から、
製品を回収させていただきます。ご購入代金を返金させていただきます。

該当機種をお持ちのお客様は、ただちに「ご使用を中止していただき、
誠にお手数ではございますが、左記の窓口までご連絡をいただきますよう
謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたします事を心より
お詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けてより「層管理体制の強化に努めてまいりますので、
何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成十九年二月二十二日

輸入元 株式会社シー・アイ・シー
販売元 株式会社ヤマダ電機



対象製品

Y.S.T JAPAN

ハロゲンヒーター

型番:

YS-F800H

YS-F800R

YS-F800N

輸入元表示位置

輸入元は左記のところに
明記してありますので
ご確認ください。

Y.S.T JAPAN

型番表示位置

型番は左記のところに
明記してありますので
ご確認ください。

YS-F800H

YS-F800R

YS-F800N

■お問い合わせ窓口

株式会社シー・アイ・シー「ハロゲンヒーター回収専用ダイヤル」

0120-338-622

E-mail: info@cic-jp.com

■電話受付時間

午前9時～午後6時(日曜は除きます)

お客様からご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には
使用いたしません。