

お詫びとお願い

ハロゲンヒーターの商品回収について

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が販売しておりました下記製品に関して2004年（平成16年）9月1日から直近までに販売しておりました一部製品におきまして、他の家庭電化製品から発生するノイズが原因となり、当該機種種の電源等が作動する障害が発生することが、独立行政法人 製品評価技術基盤機構のテスト結果により判明いたしました。弊社では新聞広告等により製品の回収を実施いたします。

つきましては、お客様の安全を期するため、また事故防止の観点から、製品を回収後に弊社でご確認させていただき、ただちにご購入代金を返金させていただきます。

該当機種をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止していただき、誠にお手数ではございますが、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事を心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けてより一層管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成18年11月15日

輸入元 株式会社シー・アイ・シー
販売元 株式会社ヤマダ電機

対象製品

(株)シー・アイ・シー
ハロゲンヒーター

型番

YS-F803R



型番表示位置

型番は左記のところに明記してありますのでご確認ください。

■お問い合わせ窓口 株式会社シー・アイ・シー「お客様センター」

0120-338-622

E-mail: info@cic-jp.com

■電話受付時間 午前9時～午後7時(年内無休)

お客様からご提供いただきました個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。