



# よくあるご質問



**YAMADA スマートホームを利用する際、必要なものはありますか？**



ご利用には下記3点が必要となります

- ①Wi-Fi 環境
- ②iPhone/iPad もしくは  
Android スマートフォン/タブレット
- ③受信可能なメールアドレス



**YAMADA スマートホームのエネトークはどこに設置するのですか？**



ご家庭の分電盤に設置いたします。



**月額料金は、いつから請求されますか？**



工事が完了した翌月から月額料金が発生いたします。



**設置工事はどれぐらい時間がかかりますか？**



お客様のご自宅の状況によりますが、通常は 30 分程度で設置できます。分電盤がある玄関などで作業いたします。



工事の際はご購入したご本人様、もしくは 20 歳以上のご家族様の立ち会いが必要になります。



**おうち安心サポートでは何が無料でできますか？**



以下の内容に無償で対応致します。

**「駆けつけ作業」**

- ・トイレの詰まり・水漏れ
- ・排水口の詰まり
- ・蛇口・シャワーの配管からの水漏れ
- ・カギの紛失・破損時の開錠作業
- ・その他、カギまわりのトラブル対応
- ・ガラスのヒビや破損時の養生・清掃

- ❗ 材料代金や、30 分を超える作業代金は有償となります。

**「駆けつけ確認」**

- ・インターホンを鳴らす
- ・照明等、周辺状況の確認
- ❗ 警備業・医療・看護・介護に該当する行為は行いません。



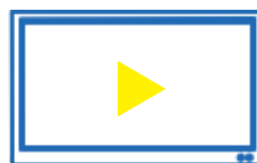
**家電コントローラでは、どんな家電が操作できますか？**



家電リモコンはエネトークアプリ内において、テレビ・エアコン・照明の 3 つと連携できます。

※一部接続できない

テレビ・エアコン・照明もございます



**どこで購入することができますか？**



ヤマダ電機の全国 676 店舗でご購入いただくことができます。

別紙、取扱店舗一覧をご確認下さい。



※詳しくは、店頭スタッフまでお問い合わせください。  
※本内容は、2019 年 3 月 13 日時点の情報です。